ITA STQB
Italian Software Testing Qualifications Board

ITA-STQB

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE NEL SOFTWARE ENGINEERING
PROSPETTO DELLE ATTIVITÀ

Gennaio 2022

ISTQB® International Software Testing Qualifications Board

IREB® International Requirements Engineering Board

IQBBA International Qualification Board for Business Analysis

iSAQB® International Software Architecture Qualification Board

TMMi®

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

Cos'è ITA-STQB

- ITA-STQB (ITAlian Software Testing Qualifications Board) è un'associazione no-profit nata nel 2007
- ITA-STQB ha l'obiettivo di proporre la certificazione delle competenze in Italia nell'ambito delle professioni del software engineering, attualmente in riferimento a:
  - Software Testing – ISTQB®
  - Maturità del processo di test - TMMi®
  - Requirements Engineering - IREB®
  - Business Analysis - IQBBA®
  - Software Architecture - iSAQB®
- ITA-STQB ha iniziato le attività di certificazione nel 2008

Di cosa si occupa ITA-STQB

Ci occupiamo di:

- Proporre un calendario di esami per ottenere la certificazione nell'ambito delle tematiche di Software Engineering, quali Business Analysis, Requirements Engineering, Software Testing (sia per le competenze di ruolo, sia sul processo), Software Architecture, in accordo con le regole e i syllabi definiti dagli istituti internazionali di riferimento ossia IQBBA®, IREB®, ISTQB®, TMMi®, iSAQB®.
- Tradurre i syllabi e altri documenti di riferimento in lingua italiana.
- Accreditare aziende per le attività di formazione
- Contribuire attivamente all'evoluzione degli schemi internazionali di riferimento
- Stimolare l'interesse in Italia sulle tematiche del Software Engineering attraverso l'organizzazione di conferenze ed eventi specifici
- Favorire l'interscambio di competenze sulle tematiche del Software Engineering

Chi siamo

- ITA-STQB è un’associazione no-profit
- È guidata da un Comitato Scientifico di elevata caratura, a garanzia della rappresentatività e indipendenza dell'associazione, nonché della validità e coerenza tecnica dei contenuti didattici e degli esami
- Nel Comitato Scientifico operano rappresentanti di:
  - Università
  - Centri di ricerca
  - Aziende finali
  - System Integrators
  - Tool vendor
  - Società di formazione
  - Esperti di dominio

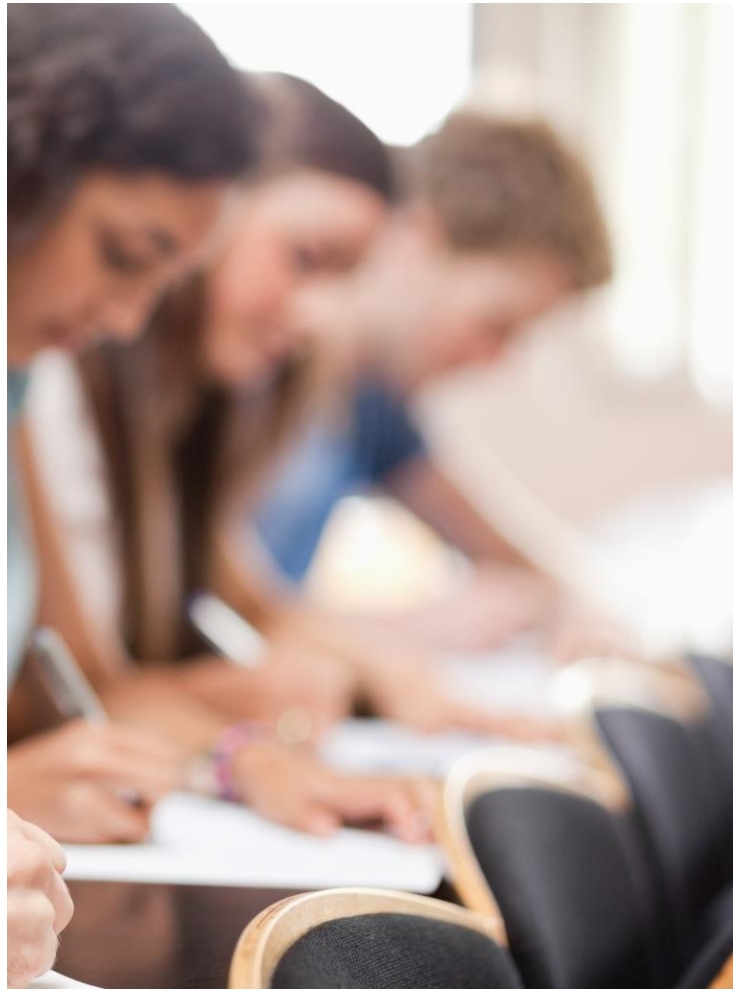
COMITATO SCIENTIFICO ITA-STQB

Gli esami di certificazione

- Gli esami di certificazione proposti da ITA-STQB si svolgono in aula tramite compilazione di un questionario su carta e in presenza di un esaminatore, oppure online in modalità Remote Proctored*.
- A garanzia dei propri esami, ITA-STQB non propone esami elettronici non presidiati e garantisce la costante sostituzione dei set di domande dei propri questionari.
- Il calendario degli esami in aula e l'elenco degli esami online Remote Proctored è disponibile sul sito

  https://ecomm.ita-stqb.org

  con possibilità di iscriversi via web
- Per partecipare agli esami in aula non serve PC, solo l'occorrente per scrivere e un documento d'identità
- Per partecipare agli esami online serve un PC e un documento d'identità



** La disponibilità della modalità Remote Proctored è decisa dai singoli organismi internazionali e potrebbe essere limitata ai periodi di impossibilità di svolgimento di esami in aula*

La formazione dedicata agli esami

- La partecipazione ad un corso di preparazione all'esame non è obbligatoria per sostenere gli esami di certificazione proposti da ITA-STQB.
- ITA-STQB non si occupa di formazione, ma accredita enti di formazione ad offrire i corsi secondo criteri rigorosi di conformità agli standard indicati dagli organismi internazionali di riferimento.
- Statisticamente, chi partecipa ad un corso accreditato di preparazione all'esame, supera più facilmente l'esame al primo tentativo.
- Sul sito web di ITA-STQB (www.ita-stqb.org) sono presenti le informazioni relative agli enti di formazione accreditati

Calendario degli esami di certificazione in aula

- ITA-STQB organizza esami pubblici a Milano, Roma, Napoli e Torino. Il calendario degli esami pubblici è pubblicato online

  https://ecomm.ita-stqb.org/index.php/it/calendari/esami-di-certificazione/calendario-esami

- Selezionando dal calendario la data preferita è possibile iscriversi direttamente via web
- ITA-STQB organizza esami aziendali nelle sedi e nelle date scelte dall'azienda. L'organizzazione di esami aziendali ha un costo che dipende dalla sede e dal numero dei partecipanti. Per l'organizzazione di esami aziendali scrivere a marketing@ita-stqb.org

Le sedi degli esami di certificazione in aula

- MILANO: Camplus Lambrate, via Caduti di Marcinelle 2
- ROMA: Polo Didattico, piazza Oderico da Pordenone 3
- NAPOLI: MajorBit Academy, Centro Direzionale Isola C2 Scala B
- TORINO: Camplus Lingotto, via Nizza 230 Centro Lingotto
- Le sedi qui indicate sono quelle che abitualmente utilizziamo. In particolari situazioni di indisponibilità delle sedi abituali o per esigenze organizzative, le sedi degli esami possono variare. Per ogni esame in calendario la sede è chiaramente indicata. Ogni variazione per motivi organizzativi è oggetto di comunicazione agli iscritti.

Calendario degli esami di certificazione online Remote Proctored

- ITA-STQB organizza esami online in modalità Remote Proctored. Gli esami di certificazione disponibili con questa modalità sono consultabili alla pagina

  https://ecomm.ita-stqb.org/index.php/it/i-prossimi-esami/esami-di-certificazione-online

- Selezionando dall'elenco l'esame di proprio interesse è possibile iscriversi direttamente via web

- Per gli esami online non è pubblicato un calendario, infatti una volta completata l'iscrizione il candidato riceve istruzioni per accedere alla piattaforma di prenotazione dell'esame, e in piena libertà sceglierne data e orario

- La guida per l'esame online è scaricabile qui:

  https://www.ita-stqb.org/docs/Istruzioni_esami_online_LRP_PE.pdf

- Altre informazioni sull'esame online Remote Proctored sono al seguente link:

  https://www.ita-stqb.org/index.php/it/ita-stqb/f-a-q#faq_online

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

Cos'è ISTQB®

- ISTQB® International Software Testing Qualifications Board
  - È un'Associazione internazionale no-profit – www.istqb.org
  - Ha un proprio statuto, regole e processi
  - È formata da alcuni tra i più affermati professionisti internazionali del test, che operano in modo volontario
  - Ha sviluppato lo schema ISTQB® Certified Tester (Foundation Level, Advanced Level, Expert Level) riconosciuto a livello mondiale
- È l'organizzazione leader nel mondo nella Certificazione delle competenze in ambito Software Testing, il cui motto è:

Advancing the software testing profession

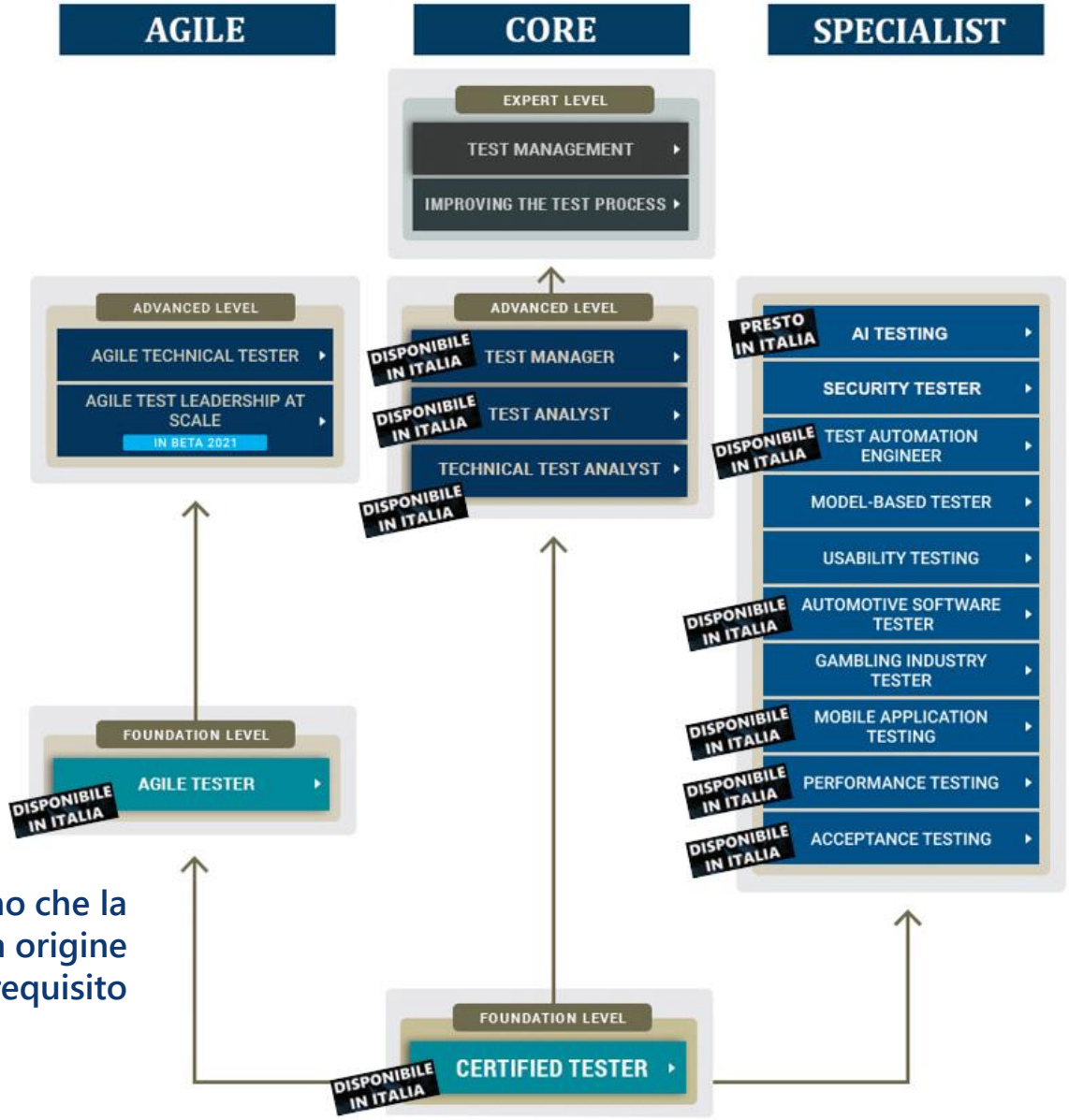
Vision e valori di ISTQB®

ISTQB® Vision

"To continually improve and advance the software testing profession by:

Defining and maintaining a Body of Knowledge which allows testers to be certified based on best practices, connecting the international software testing community, and encouraging research"

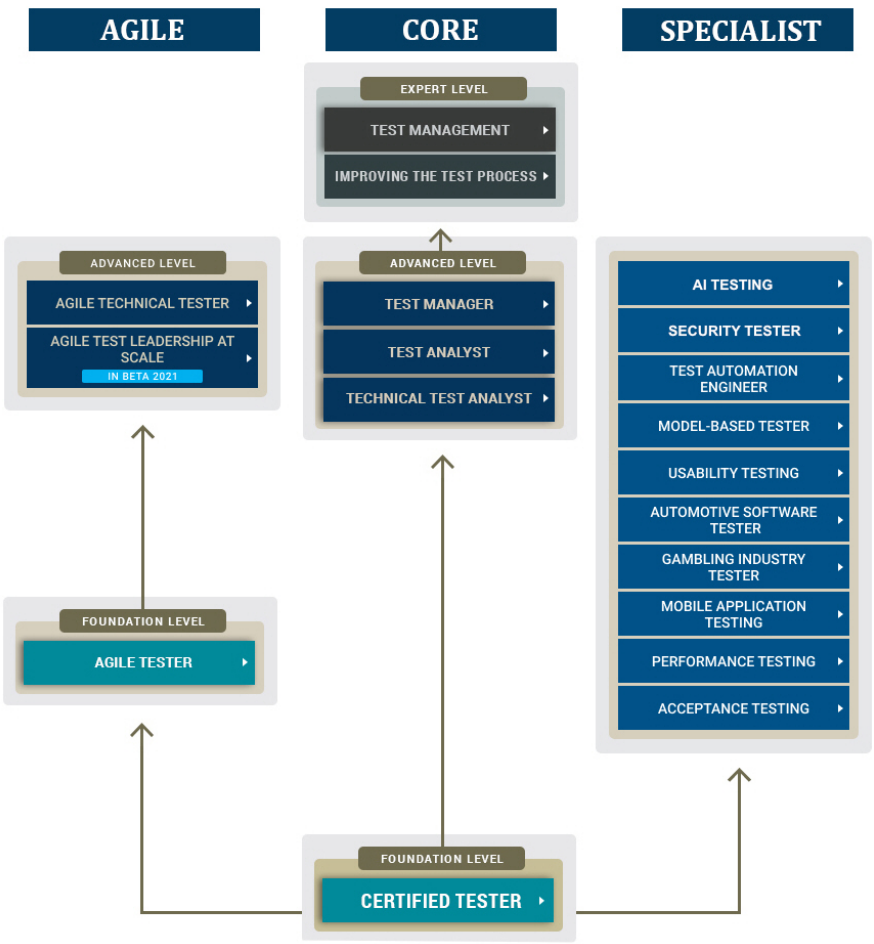
L'offerta di ISTQB®



Le frecce indicano che la certificazione dove ha origine la freccia è prerequisito

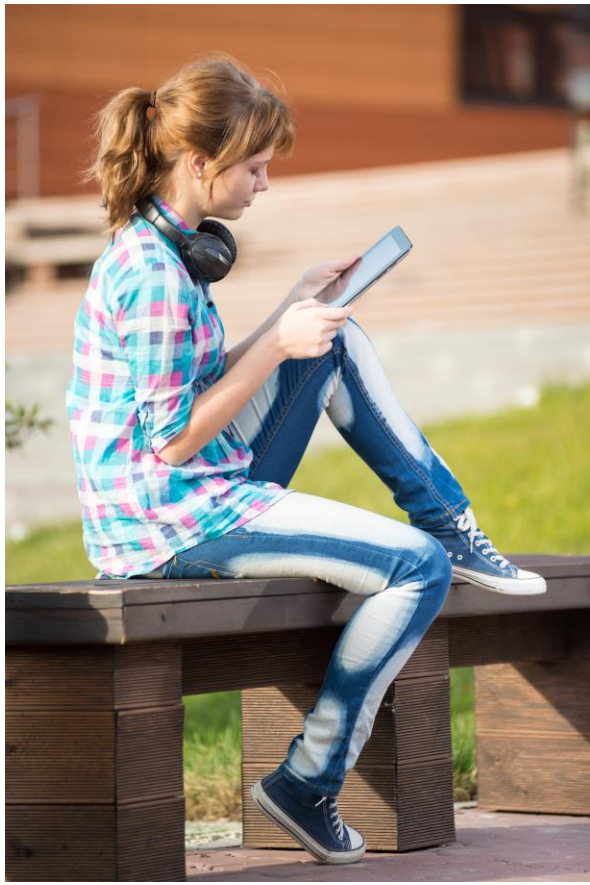
Percorsi di certificazione ISTQB®

- In risposta alla crescente richiesta di specializzazioni verticali nell'ambito del testing, ISTQB® ha introdotto due percorsi, che si affiancano al percorso Core introdotto in origine, i cui moduli formativi e d'esame indirizzano in modo verticale un ambito specifico, in particolare:
  - Aspetti metodologici: Agile
  - Aspetti specialistici:
    - Domini applicativi: (es. Automotive, Mobile Applications)
    - Tecniche di testing: (es. Test Automation, Performance e Acceptance testing)
- Nell'ambito del percorso Agile sono stati previsti un modulo di estensione del livello Foundation e moduli di estensione del livello Advanced



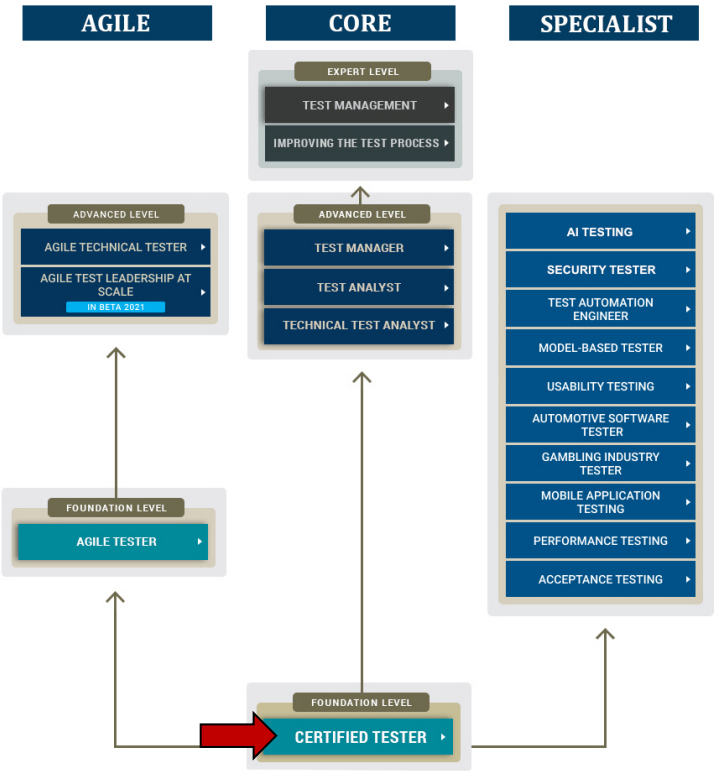
Syllabi ISTQB®

- Con il termine syllabus (plurale: syllabi) si intende "Una sintesi di argomenti che devono essere affrontati durante un corso" ISTQB® ha definito un syllabus per ogni certificazione offerta.
- I syllabi sono pubblici e disponibili in inglese. Per le certificazioni offerte in Italia da ITA-STQB sono gradualmente disponibili i syllabi in italiano
- I syllabi sono scritti da esperti del settore e sottoposti ad attività di review e aggiornamento continui
- La terminologia usata nei syllabi è descritta nel Glossario ISTQB®



ISTQB® - FOUNDATION LEVEL VERSIONE 2018

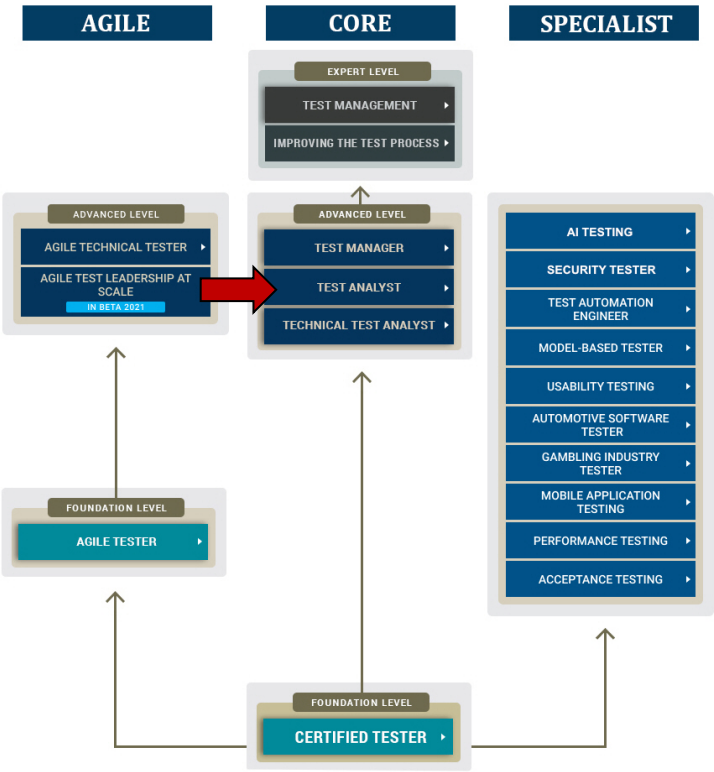
Fondamenti del Testing	Il Testing all'interno del Ciclo di Vita del Software	Testing Statico	Tecniche di Testing	Gestione del Testing	Strumenti a Supporto del Testing
Cos'è il Testing?	Modelli del Ciclo di Vita dello Sviluppo Software	Fondamenti del Testing Statico	Categorie di Tecniche di Test	Organizzazione del Testing	Considerazioni sugli Strumenti di Testing
Perché il Testing è Necessario?	Livelli di Test	Processo di Revisione	Tecniche di Testing Black-box	Pianificazione e Stima del Testing	Utilizzo Efficace degli Strumenti
I Sette Principi del Testing	Tipi di Test		Tecniche di Testing White-box	Monitoraggio e Controllo dei Test	
Il Processo di Test	Testing di Manutenzione		Tecniche di Testing Basato sull'Esperienza	Gestione della Configurazione	
La Psicologia del Testing				Rischio e Testing	
				Gestione dei Difetti	



Certificazioni ISTQB® disponibili in Italia

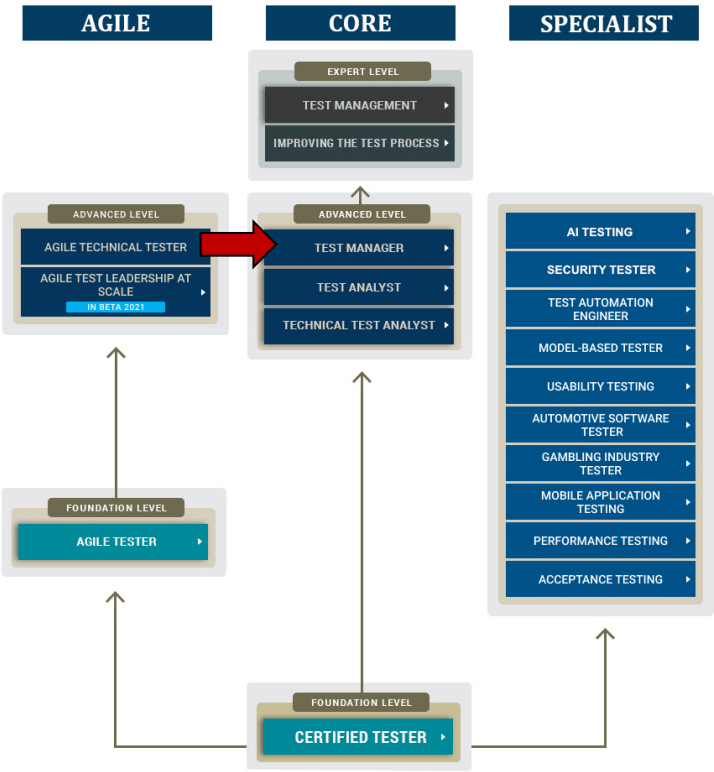
ISTQB® - ADVANCED LEVEL TEST ANALYST VERSIONE 2019

Le attività del Test Analyst nel processo di test	Attività del Test Analyst nel testing basato sul rischio	Tecniche di test	Testing delle caratteristiche di qualità del software	Revisione	Strumenti di test e automazione
Testing nel ciclo di vita del software	Identificazione del rischio	Tecniche di test black-box	Aspetti del testing di correttezza funzionale	Review dei requisiti	Automazione keyword-driven
Analisi dei test	Valutazione del rischio	Tecniche di test basate sull'esperienza	Testing di interoperabilità	Review di user story	Tipi di strumenti di test
Progettazione dei test	Mitigazione del rischio	Applicazione delle tecniche di test più appropriate	Testing di usabilità		
Implementazione dei test			Testing di portabilità		
Esecuzione dei test					



ISTQB® – ADVANCED LEVEL – TEST MANAGER

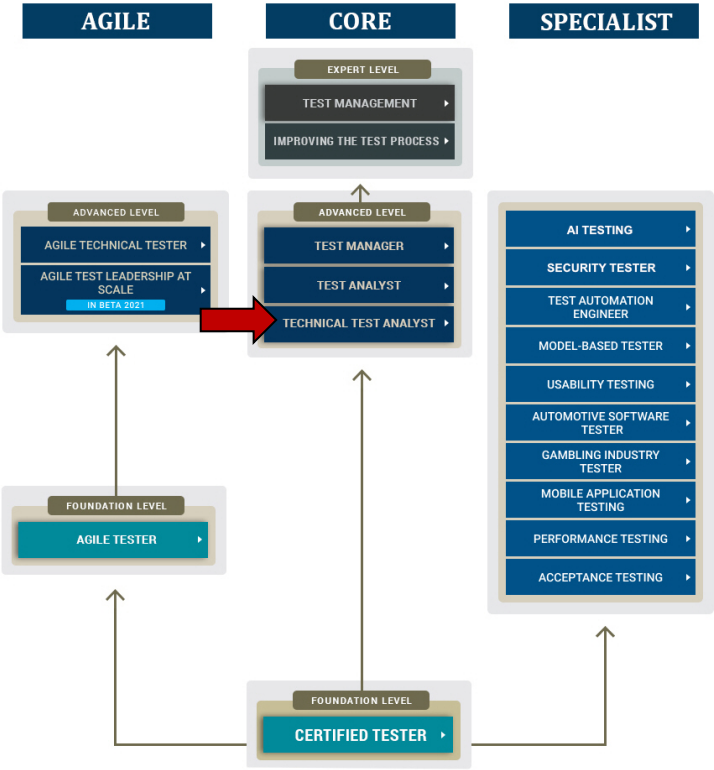
Processo di Test	Test Management	Revisioni	Gestione dei Difetti	Miglioramento del processo di Testing	Strumenti ed Automazione dei Test	Skill delle Persone
Pianificazione, Monitoraggio e Controllo	Test basato-sul-rischio	Revisioni Manageriali e Audits	Il ciclo di vita dei difetti e il ciclo di sviluppo software	Processo di Miglioramento del Testing	Selezione dello Strumento	Skill Individuali
Analisi e Progettazione	Documentazione del test ed altri Prodotti di Lavoro	Gestione delle Revisioni	Contenuto della Segnalazione di Difetti	Miglioramento del processo di testing con TMMI, TPI-Next, CTP e STEP	Ciclo di Vita dello Strumento	Dinamiche del Team di Test
Implementazione e Esecuzione	Stima del Testing e Definizione e utilizzo delle Metriche di test	Metriche delle Revisioni	Valutazione della Capacità del processo con informazioni dai rapporti sui difetti		Metriche dello Strumento	Adattamento del Testing in un'organizzazione
Valutazione criteri di uscita e Reporting	Valore di Business del Test	Conduzione Revisioni Formali				La Motivazione
Attività di chiusura	Testing Distribuito, Outsourced o Insourced					La Comunicazione
	Gestione degli Standard					



Certificazioni ISTQB® disponibili in Italia

ISTQB® - ADVANCED LEVEL TECHNICAL TEST ANALYST VERSIONE 2019

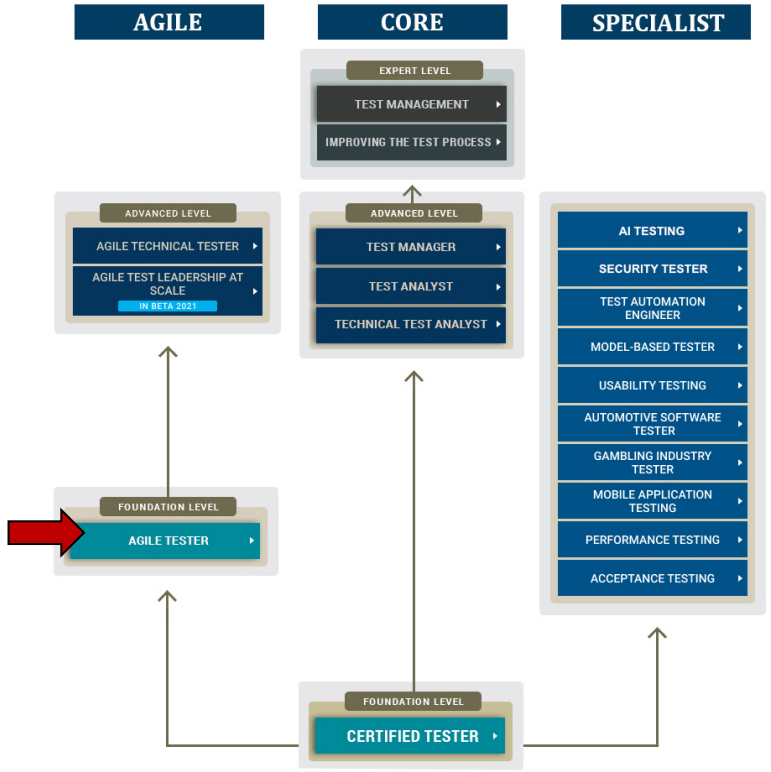
Attività del Technical Test Analyst nel testing basato sul rischio	Tecniche di testing white-box	Tecniche analitiche	Caratteristiche di qualità per il Technical Testing	Revisione	Strumenti di test e automazione
Identificazione del rischio	Tecniche diverse di testing white-box	Analisi statica	Aspetti generali di pianificazione	Revisione architetturale	Definizione del progetto di test automation
Valutazione del rischio	Selezione di una tecnica di testing white-box	Analisi dinamica	Test di sicurezza	Revisione del codice	Strumenti di test specifici
Mitigazione del rischio			Test di affidabilità		
			Test di efficacia delle prestazioni		
			Test di portabilità		
			Test di compatibilità		



Certificazioni ISTQB® disponibili in Italia

ISTQB® FOUNDATION LEVEL AGILE TESTER

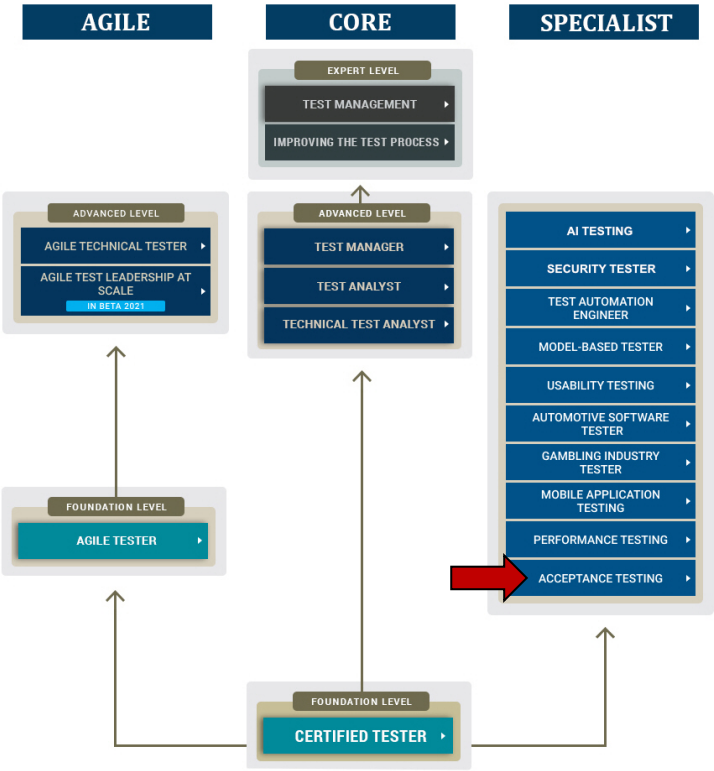
Agile Software Development	Fundamental Agile Testing Principles, Practices and Processes	Agile Testing Methods, Techniques and Tools
The Fundamentals of Agile Software Development	The Differences between Testing in Traditional and Agile Approaches	Agile Testing Methods
Aspects of Agile Approaches	Status of Testing in Agile Projects	Assessing Quality Risks and Estimating Test Effort
	Role and Skills of a Tester in an AgileTeam	Techniques in Agile Projects
		Tools in Agile Projects



Certificazioni ISTQB® disponibili in Italia

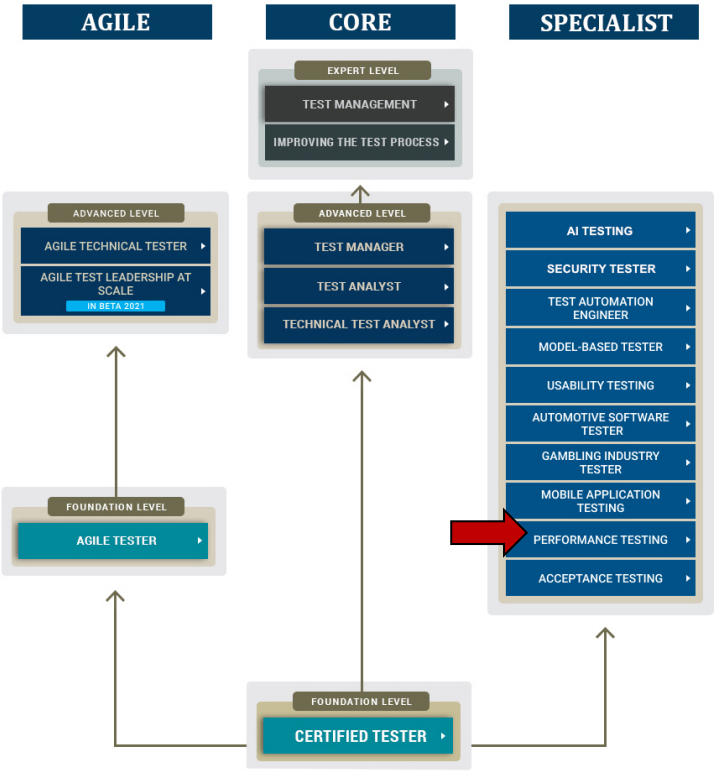
ISTQB® - ACCEPTANCE TESTING (SPECIALIST FOUNDATION LEVEL)

Introduzione e Fondamenti	Criteri di Acceptance, Test di Acceptance e Esperienza	Processo di Business e Modellazione delle Regole di Business	Acceptance Testing e Requisiti Non-Funzionali	Acceptance Testing Collaborativo
Relazioni Fondamentali	Scrivere Criteri di Acceptance	Modellare Processi di Business e Regole	Caratteristiche Non-Funzionali e Qualità nell'Utilizzo	Collaborazione
Business Analysis e Acceptance Testing	Progettare Test di Acceptance	Derivare Test di Acceptance	Usability e User Experience	Attività
	Approcci basati sull'Esperienza	Modellare il Processo di Business per l'Acceptance Testing	Efficienza di Performance	Supporto di Strumenti
			Security	



ISTQB® - PERFORMANCE TESTING (SPECIALIST FOUNDATION LEVEL)

Concetti di base	Fondamenti di Misura di Performance	Performance Testing nel Ciclo di Vita del Software	Compiti del Performance Testing	Strumenti
Principi di Performance Testing	Principi di Performance Testing	Principali Attività di Performance Testing	Pianificazione	Supporto degli Strumenti
Tipi di Performance Testing	Aggregazione dei Risultati	Categorie dei Rischi di Performance per Differenti Architetture	Analisi, Progettazione e Implementazione	Adeguatezza degli Strumenti
Tipologie di Test nel Performance Testing	Fonti chiave delle Metriche	Rischi di Performance attraverso Il Ciclo di Vita dello Sviluppo Software	Esecuzione	
	Risultati tipici	Attività di Performance Testing	Analisi dei Risultati e Reporting	

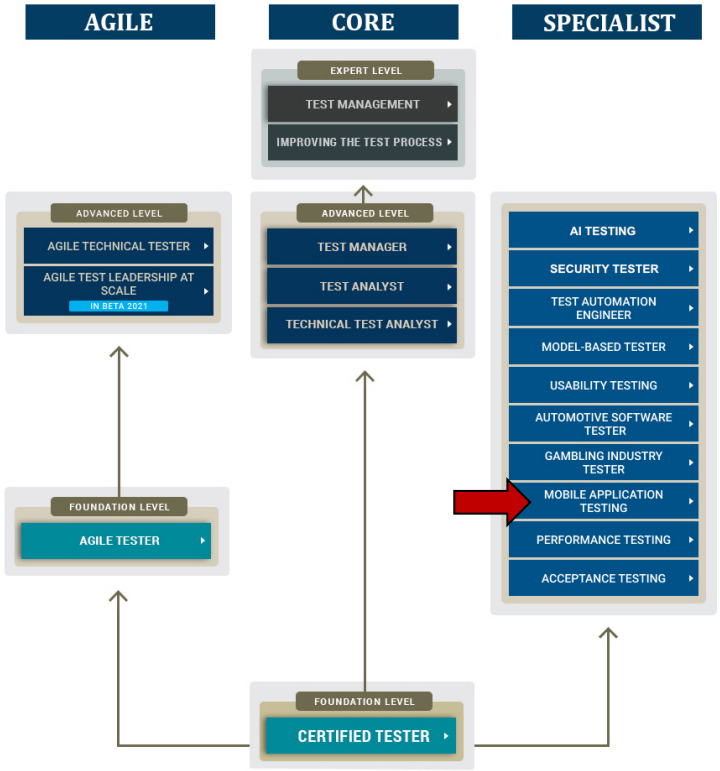


Certificazioni ISTQB® disponibili in Italia

ISTQB® - MOBILE APPLICATION TESTING (SPECIALIST FOUNDATION LEVEL)

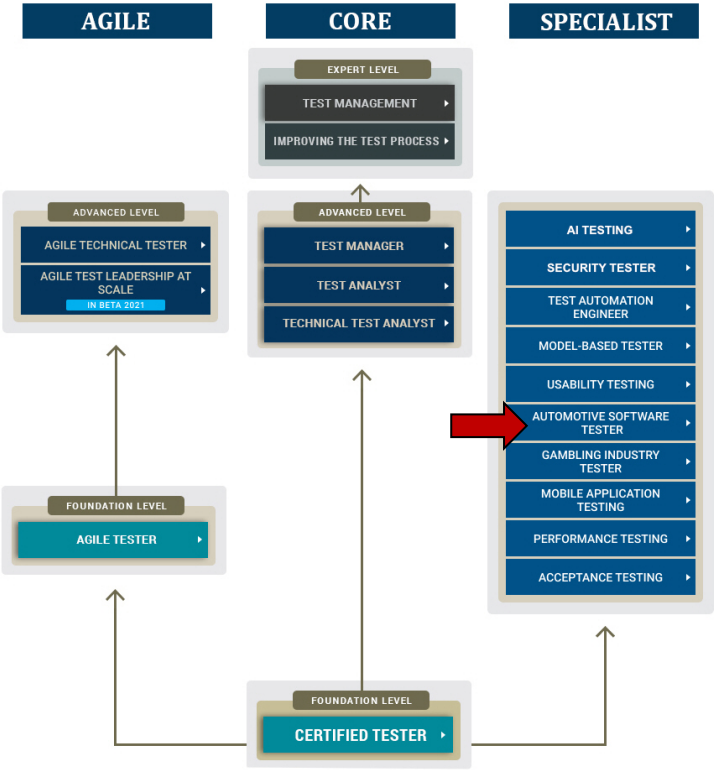
Driver di Business e Tecnologici	Tipi di Test su Applicazioni Mobili	Comuni Tipologie di Test e Processo di Test per Applicazioni Mobili	Piattaforme, Strumenti e Ambienti per Applicazioni Mobili	Automatizzare l'Esecuzione dei Test
Mobile Analytics Data	Testare la Compatibilità con l'Hardware del Device	Comuni Tipologie di Test Applicabili al Mobile Testing	Sviluppo di Piattaforme per Applicazioni Mobili	Approcci e Framework di Automazione
Modelli di Business per Applicazioni Mobili	Testare le Features del Device	Test di Installabilità	Strumenti Comuni per le Piattaforme di Sviluppo	Soluzioni di Automazione per Mobile Application Testing
Tipi di Device Mobili	Testare Differenti Display	Security Testing	Panoramica di Emulatori e Simulatori	Valutazione di Strumenti di Automazione dei Test per Applicazioni Mobili
Tipi di Applicazioni Mobili	Testare la Temperatura del Device	Performance Testing	Uso di Emulatori e Simulatori	Approcci per La Creazione di un Test Lab
Architettura delle Applicazioni Mobili	Testare i Sensori di Input del Device	Stress Testing	Approntare un Test Lab	
Strategia di Test per Applicazioni Mobili	Testare vari Metodi di Input	Usability Testing		
Sfide del Testing per Applicazioni Mobili	Testare il Cambio di Orientamento Schermo	Database Testing		
Rischi nel Testing per Applicazioni Mobili	Testare Tipici Interrupt	Test di Globalizzazione e Localizzazione		

Testare i Permessi di Accesso alle Features del Device	Accessibility Testing
Testare i Consumi e lo Stato	Livelli di Test aggiuntivi utilizzabili per le Applicazioni Mobili
Testare l'Interazione dell'Applicazione con il Software del Device	Field Testing
Testare le Notifiche	Testing di Application Store Approval e di Post-Release
Testare i Link di Accesso Rapido	Tecniche di Test basate sull'Esperienza
Testare le Preferenze Utente fornite dall'OS	Personas e Mnemonics
Testare differenti Tipi di Applicazioni	Tours e Heuristics
Testare l'Interoperabilità con molteplici Piattaforme e Versioni di OS	Tours specifici per Applicazioni Mobili
Testare la Coesistenza con altre Applicazioni sul Device	Session-Based Test Management (SBTM)
Testare diversi Metodi di Connettività	Processo del Mobile Test
	Approcci ai Mobile Test



ISTQB® - AUTOMOTIVE SOFTWARE TESTER (SPECIALIST FOUNDATION LEVEL)

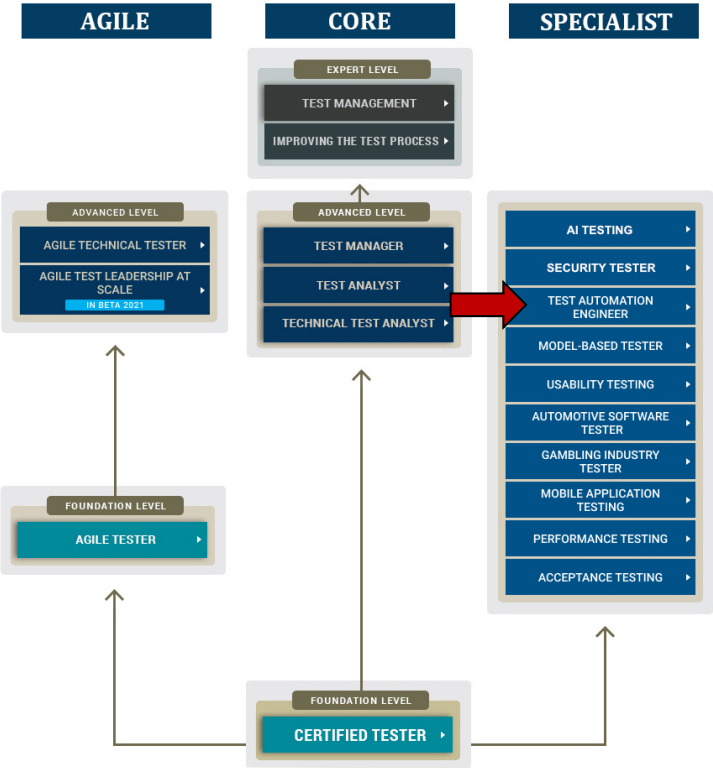
Introduzione	Standard per E/E Testing	Testing in Ambienti Virtuali	Tecniche di Test specifiche per Automotive (statiche)	Tecniche di Test specifiche per Automotive (dinamiche)
Sfide nello Sviluppo dei Sistemi Automotive	Elementi essenziali di ASPICE	Ambienti di Test Automotive	Conformità a MISRA 2012	Condition Testing
Processo di Sviluppo di un Prodotto Automotive	Elementi essenziali di ISO 26262	Closed Loop e Open Loop a confronto	Review sulla Qualità dei Requisiti	Back-to-back Testing
Influenza degli Standard	Elementi essenziali di AUTOSAR	Model in the Loop (MiL)		Fault Injection Testing
Contributo del Tester nel Processo di Rilascio	Standard E/E a Confronto	Software in the Loop (Sil)		Requirements-based Testing
	Livelli di Test E/E a Confronto	Hardware in the Loop (Hil)		Scegliere la Tecnica di Test più adeguata
		Confronto tra gli Ambienti di Test XiL		



Certificazioni ISTQB® disponibili in Italia

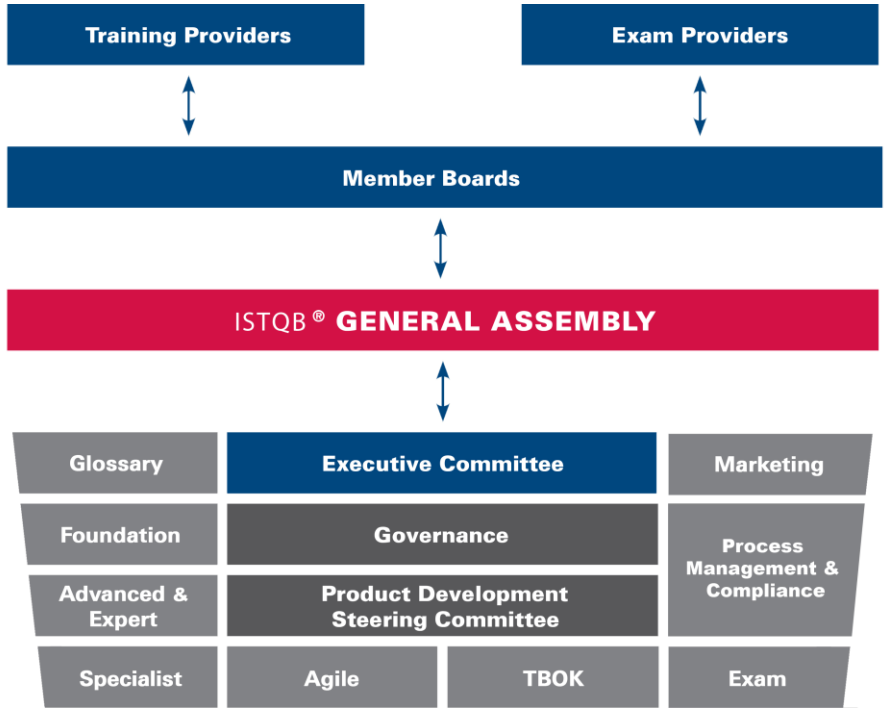
ISTQB® - TEST AUTOMATION ENGINEER (SPECIALIST ADVANCED LEVEL)

Automazione del testing	Preparazione per l'Automazione del testing	La Generic Test Automation Architecture	Rischi di Deployment e Contingenze	Report e Metriche per l'Automazione del testing	Transizione dal Testing Manuale ad un Ambiente Automatizzato	Verificare la TAS	Miglioramento Continuo
Scopo dell'Automazione del Testing	Aspetti del SUT che influenzano l'Automazione del Testing	Introduzione alla gTAA	Approccio di Automazione del Testing e Piano di Deployment/Rollout	Selezione di Metriche per la TAS	Criteri per l'Automazione	Verificare i Componenti dell'Ambiente di Test Automatizzato	Opzioni per Migliorare l'Automazione del Testing
Fattori di Successo	Valutazione e Selezione degli Strumenti	Progettazione di una TAA	Valutazione del Rischio Strategie di Mitigazione	Implementazione delle Misure	Automazione per il Testing di Regressione	Verificare la Suite di Test Automatici	Pianificare il Miglioramento
	Progettare la Testabilità e l'Automazione	Sviluppo di una TAS	Manutenzione dell'Automazione	Logging della TAS e del SUT	Test Automatizzato di Nuove Funzionalità		
				Reportistica dell'Automazione	Automazione del Testing Confermativo		

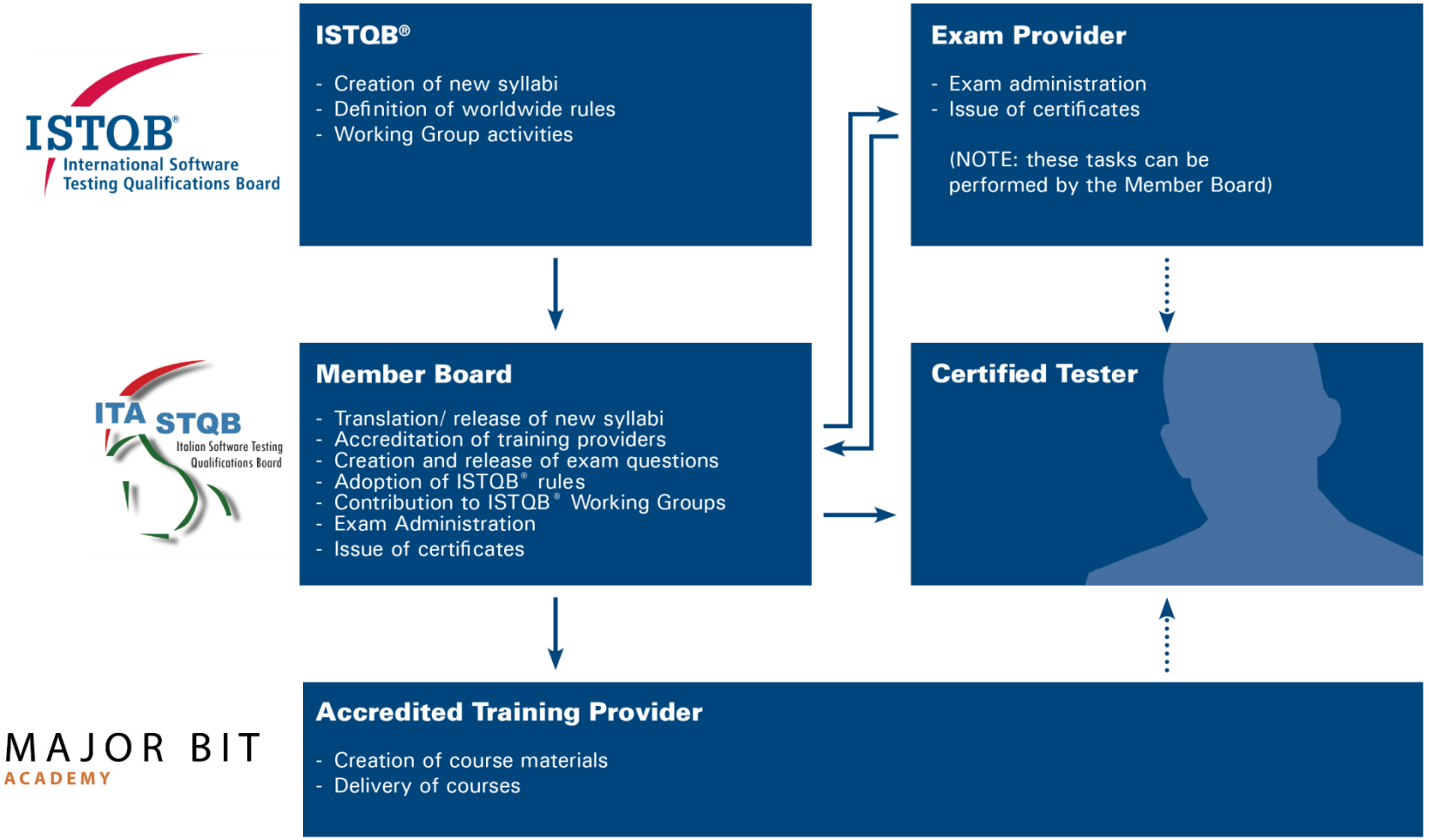


Governance di ISTQB®

- ISTQB® raggruppa vari Board a livello internazionale
- L'evoluzione di ISTQB® è garantita dalle attività di numerosi Working Group (WG) internazionali per la stesura dei syllabi, delle regole di esame, dei processi, ecc. a cui ITA-STQB partecipa attivamente.



Declinazione in Italia di ISTQB®



(Al 1 Gennaio 2022)

Diffusione ISTQB® nel mondo

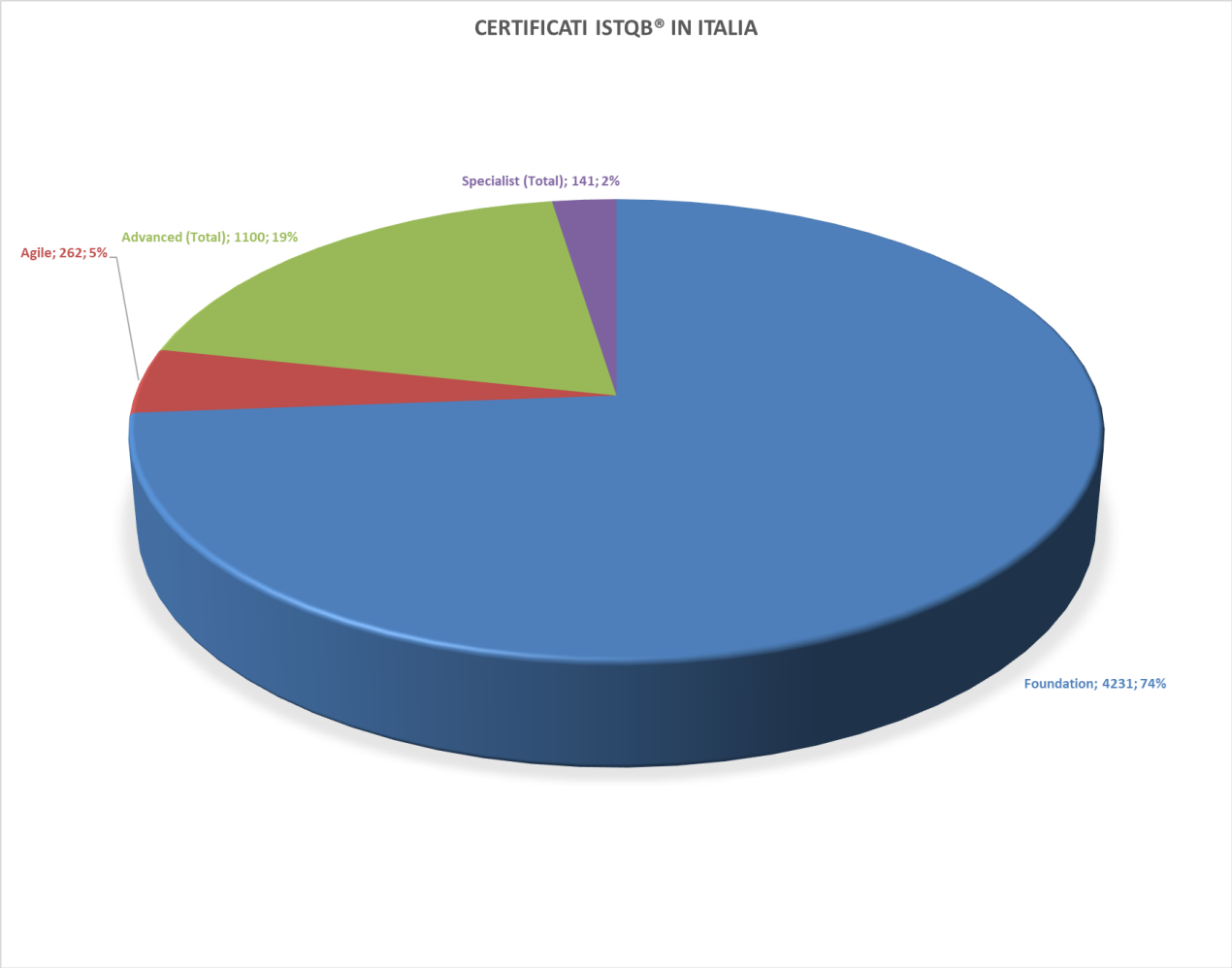
*Countries covered by **Member Boards and Global Exam Providers***

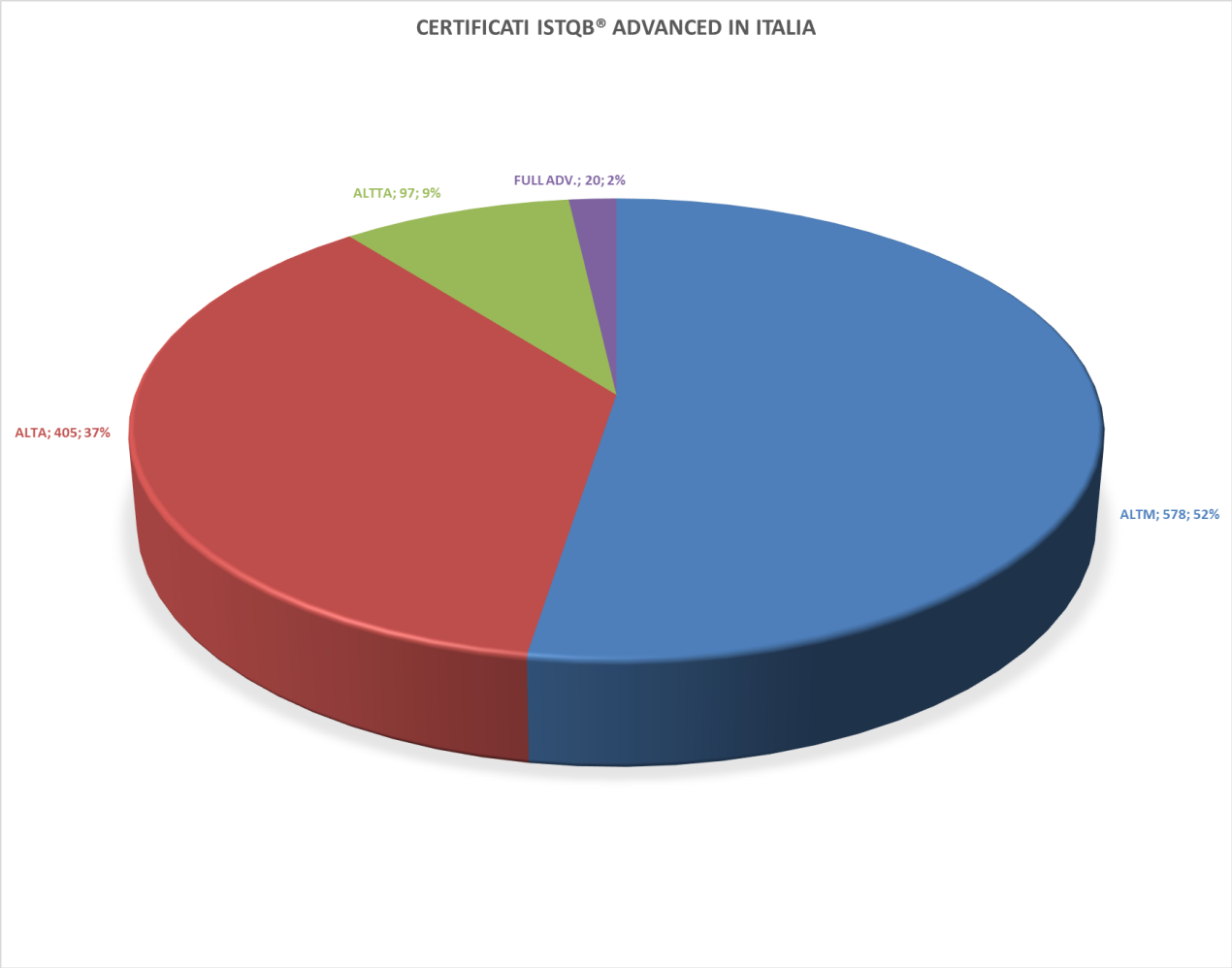
*Countries covered by **Global Exam Providers***

Diffusione ISTQB® nel mondo

- A Giugno 2021 il numero delle certificazioni a livello mondiale era di oltre 775.000, con circa 1.065.000 esami erogati. Questo pone ISTQB® tra i primissimi schemi mondiali di certificazione technology-independent in ambito IT e nettamente il primo nell'ambito testing
- ISTQB® costituisce il riferimento de-facto per la certificazione in ambito testing, riconosciuto in tutto il mondo
- In Italia al 31 dicembre 2021 sono stati erogati oltre 8300 esami e sono stati emessi più di 5750 certificati ISTQB®

Certificati ISTQB® in Italia





Gli esami di certificazione ISTQB®

- L'esame si articola su domande a risposta multipla
- L'esame può essere effettuato in italiano oppure in inglese, a scelta del candidato
- La soglia per superare l'esame è pari al 65% del punteggio massimo

Modulo	Numero di domande	Durata dell'esame (minuti)	Durata dell'esame in lingua diversa dalla lingua madre
Foundation (CTFL)	40	60	75
Agile Tester (CTFL-AT)	40	60	75
Advanced Test Manager (CTAL-TM)	65	180	225
Advanced Test Analyst (CTAL-TA)	40	120	150
Advanced Technical Test Analyst (CTAL-TTA)	45	120	150
Foundation Specialist Automotive Software Tester (CT-AuT)	40	60	75
Foundation Specialist Mobile Application Testing (CT-MAT)	40	60	75
Foundation Specialist Performance Testing (CT-PT)	40	90	113
Foundation Specialist Acceptance Testing (CT-AcT)	40	60	75
Advanced Specialist Test Automation Engineer (CT-TAE)	40	90	113

Informazioni sugli esami ISTQB®

- Il calendario degli esami è disponibile sul sito
  - https://ecomm.ita-stqb.org
  - https://ecomm.ita-stqb.org/index.php/it/i-prossimi-esami/tutti-gli-esami-istqb

  con possibilità di iscriversi on-line
- E' possibile partecipare all'esame anche senza aver seguito un corso
- Il costo di ogni esame in aula è pari a € 190,00 + IVA
- Il costo di ogni esame online remote proctored è pari a € 230,00 + IVA
- E' possibile organizzare anche esami a richiesta presso le sedi aziendali (con un numero minimo di partecipanti e un costo che dipende dalla sede dell'esame)

Social Networks ISTQB®

YouTube presence:	http://www.youtube.com/ISTQBORG
Slide Share presence:	http://www.slideshare.net/ISTQBORG
LinkedIn Community:	ISTQB International Software Testing Qualifications Board®
Twitter channel:	http://twitter.com/ISTQBORG
Facebook presence:	http://www.facebook.com/ISTQBORG

ISTQB® Smartshow

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

ISTQB® Partner Program

- Il Partner Program ISTQB® è pensato per riconoscere e incentivare le aziende che investono nella certificazione del proprio personale sul Software Testing
- L'ISTQB® Partner Program propone quattro livelli di Partnership crescenti (Silver, Gold, Platinum, Global).
- L'ISTQB® Partner Program si basa su un sistema di punteggio.
- Ogni certificazione acquisita dai professionisti che operano per l'azienda concorre a far ottenere dei certification points, la cui somma determina il livello di Partnership dell'azienda.

ISTQB® Partner Program
International Software Testing Qualifications Board

Benefici dell'ISTQB® Partner Program

- Le aziende aderenti beneficiano di:
  - Un riconoscimento della loro qualifica a livello mondiale tramite la pubblicazione del proprio logo nell'area riservata ai Partners sui siti Web sia di ISTQB®, sia di ITA-STQB
  - Una caratterizzazione della propria immagine sul mercato grazie all'uso del logo di Partner ISTQB®, a garanzia della qualità dei propri processi di testing
  - Sconti sul costo degli esami, crescenti con il livello di partnership raggiunto
  - Condizioni privilegiate per la partecipazione alla conferenza STF in Italia e agli altri eventi del ISTQB® Conference Network
  - A partire dal livello GOLD: diritto ad avere un proprio partecipante allo Scientific Committee di ITA-STQB

ISTQB® Partner Program
International Software Testing Qualifications Board

Le informazioni sull'ISTQB® Partner Program e su come aderire sono disponibili sul sito di ITA-STQB https://istqb.ita-stqb.org/index.php/it/ita-stqb-istqb/partnership/partner-program oppure su www.istqb.org/partner

I Partner ISTQB® in Italia (1 Gen 2022)

Italian Software Testing Qualifications Board

AZIENDE PLATINUM PARTNER ISTQB® IN ITALIA

AZIENDE GOLD PARTNER ISTQB® IN ITALIA

AZIENDE SILVER PARTNER ISTQB® IN ITALIA

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

Cos'è TMMi®

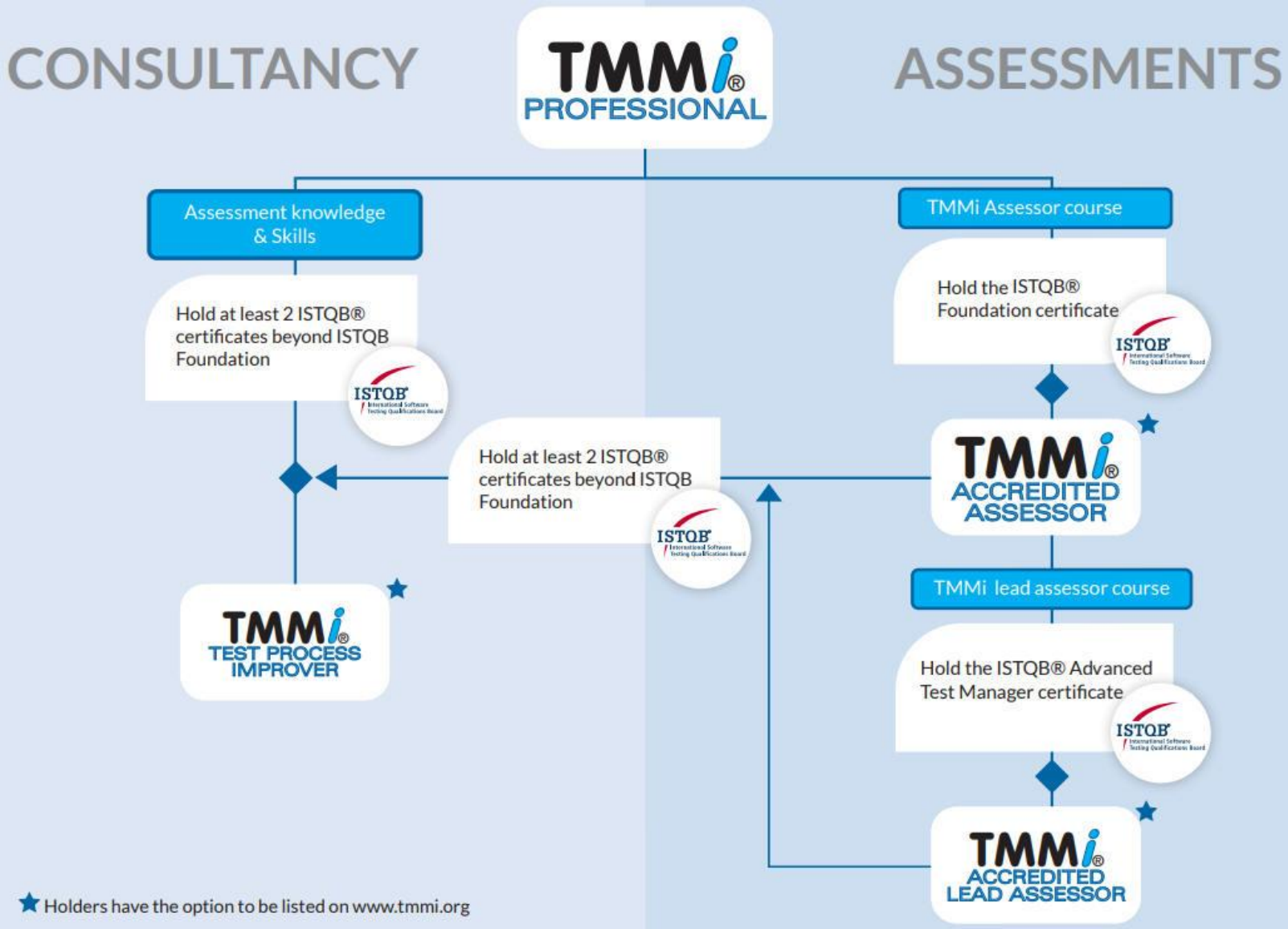
- TMMi® (Test Maturity Model integration) Foundation (www.tmmi.org) è un'organizzazione senza scopo di lucro con sede in Irlanda, che mira a supportare le aziende di tutto il mondo per consentire un aumento della qualità e dell'efficienza del software che stanno sviluppando. TMMi è il modello leader per il miglioramento del processo di test. Con TMMi, le organizzazioni possono valutare e migliorare i propri processi di test e, se opportuno, possono ottenere una certificazione formale.

TMMi® in Italia

- ITA-STQB è diventato il primo chapter locale ufficiale di TMMi®, un vantaggio per il mercato italiano che ora può contare su:
  - Un organismo di erogazione degli esami di certificazione per TMMi Professionals, ovvero i professionisti competenti nella gestione del processo di testing secondo il Testing Maturity Model
  - Un organismo di promozione dei meccanismi di assessment ed emissione di certificati TMMi maturity level, ovvero per promuovere la certificazione degli assessor accreditati TMMi, per promuovere l'accreditamento dei TMMi Service Providers e per promuovere l'accreditamento dei TMMi Professional Trainers.

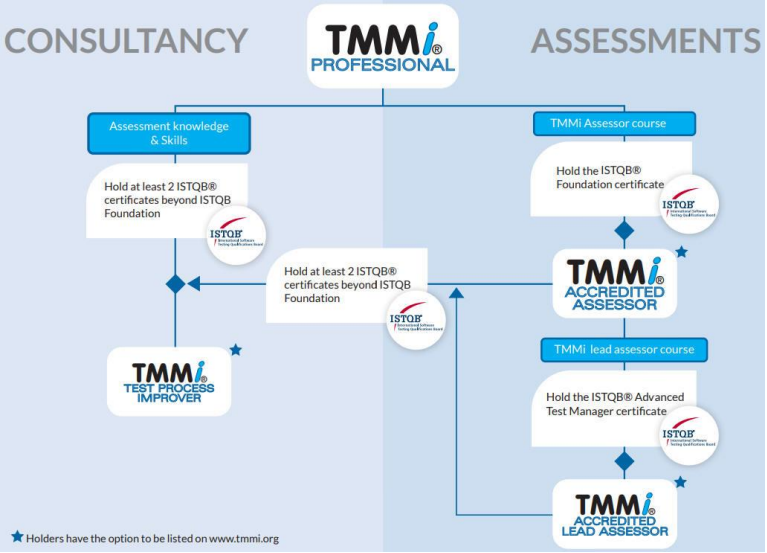
TMMi® FOUNDATION

L'offerta di TMMi®



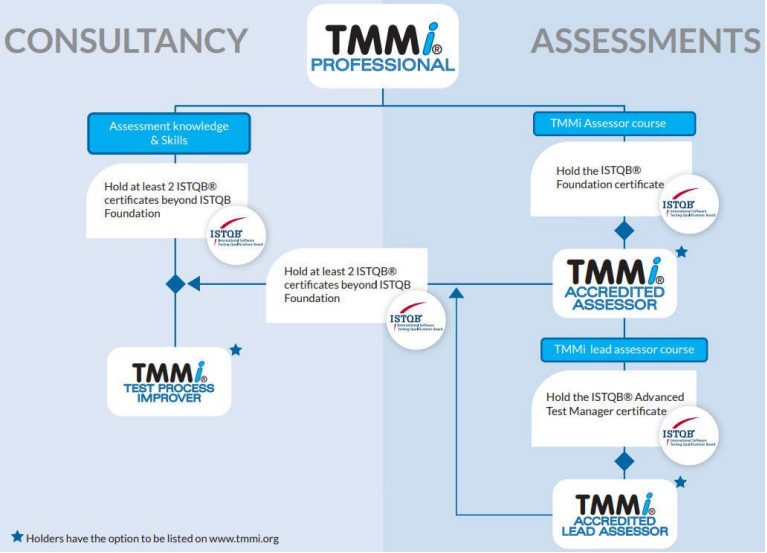
Le figure TMMi ®: Professional

- TMMi Professional: è una certificazione con la quale si dimostra, con il superamento di un esame, di aver compreso e di saper applicare il modello TMMi.
- La qualifica TMMi Professional è rivolta a chi, nel proprio ruolo, sia coinvolto nel miglioramento del processo di test. La qualifica di TMMi Professional è adatta a chiunque desideri attestare una conoscenza di base del modello TMMi.
- Il certificato TMMi Professional è prerequisito per diventare un TMMi Assessor e un TMMi Lead Assessor Accreditato, o un TMMi test process improver certificato.
- In Italia ITA-STQB eroga gli esami di certificazione per le figure di TMMi Professional



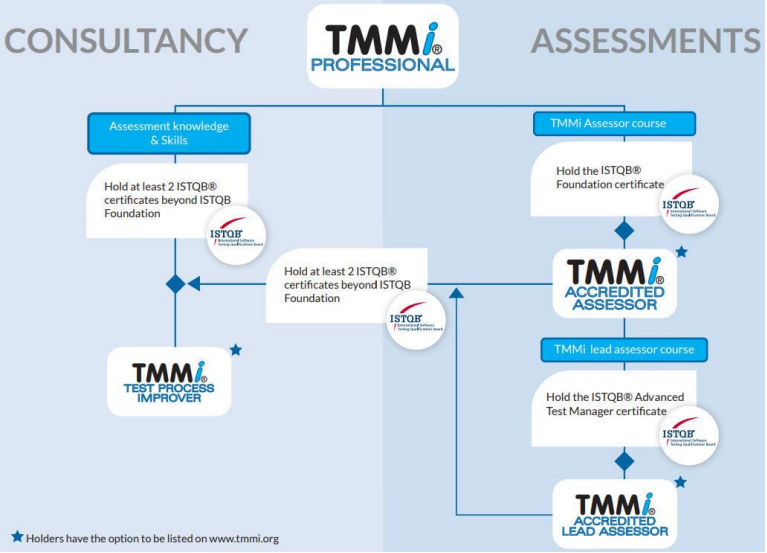
Le figure TMMi ®: Assessor

- Le organizzazioni che vogliono seguire il modello TMMi per misurare la maturità del proprio processo di test possono richiedere un Assessment.
- Si ricorre ad un Assessment informale se si desidera un rating di maturità indicativo.
- Si ricorre ad un Assessment formale se si desidera una valutazione dettagliata o una certificazione del rating di maturità. Questo tipo di Assessment fornisce un'analisi del gap insieme ai miglioramenti richiesti per raggiungere il livello di maturità desiderato.
- Il TMMi Assessor può condurre un Assessment informale, mentre per condurre un Assessment formale occorre accreditarsi come TMMi Lead Assessor.



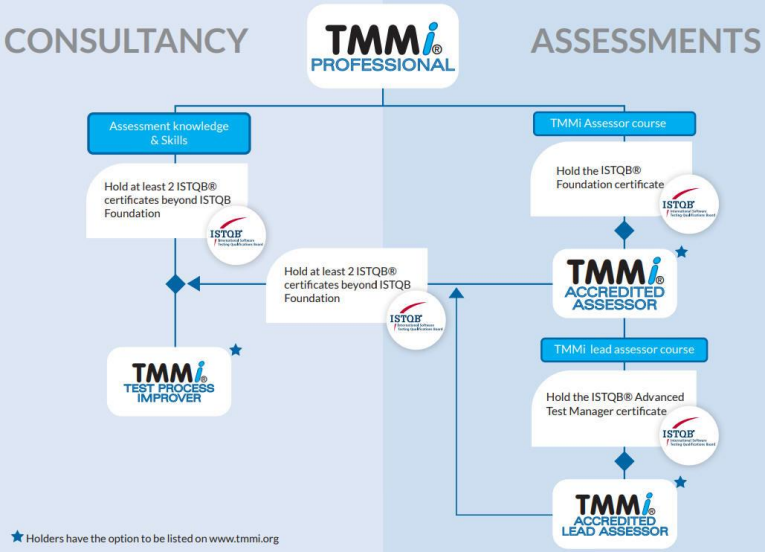
Le figure TMMi ®: Assessor

- Il contratto per l'accreditamento come Assessor è stipulato direttamente con TMMi Foundation.
- Maggiori informazioni al link:
  - https://www.tmmi.org/application-forms-and-fees/
- ITA-STQB offre visibilità sul proprio sito agli assessor che ne fanno richiesta



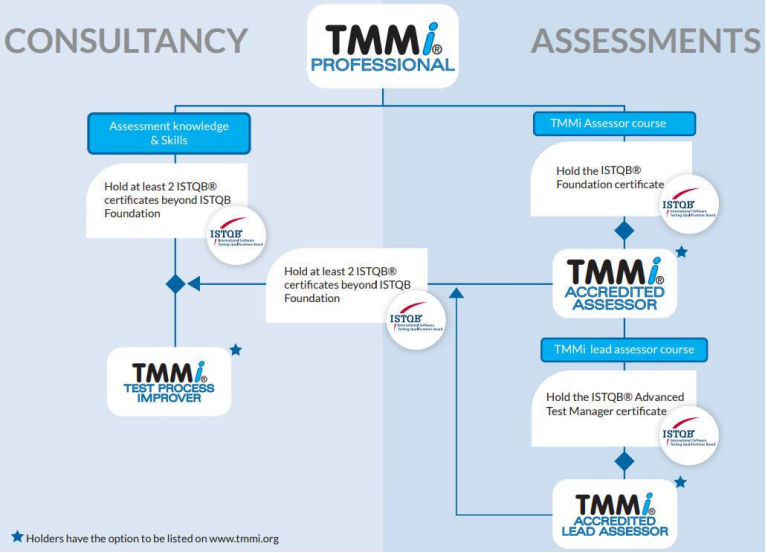
Le figure TMMi ®: Assessment Service Provider

- Sono gli organismi che, avendo in organico degli Assessor e/o Lead Assessor, possono offrire alle aziende che ne fanno richiesta un Assessment formale o informale.
- Il contratto per l'accreditamento come Assessment Service Provider è stipulato direttamente con TMMi Foundation.
- Maggiori informazioni al link:
  - https://www.tmmi.org/application-forms-and-fees/
- ITA-STQB offre visibilità sul proprio sito agli Assessment Service Provider che stipulano accordi con ITA-STQB in merito all'erogazione di TMMi® assessment in Italia



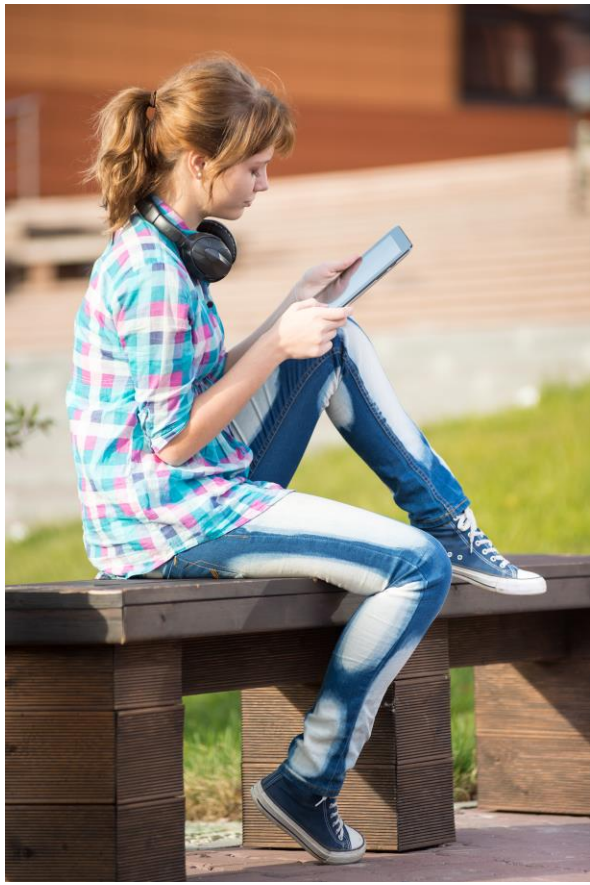
Le figure TMMi ®: Recognized Training Provider

- Sono le aziende che possono offrire training per la formazione delle figure TMMi.
- Il contratto per l'accreditamento come Training Provider è stipulato direttamente con TMMi Foundation. Maggiori informazioni al link:
  - https://www.tmmi.org/becoming-a-training-provider/
- ITA-STQB offre visibilità sul proprio sito delle aziende che offrono formazione accreditata e, se richiesto, inserisce i corsi offerti in Italia sul proprio calendario corsi, rimandando al sito del formatore per informazioni e iscrizioni



Syllabi e altri documenti TMMi®

- Il documento di riferimento relativo al modello TMMi® è il Reference Model
- TMMi® ha definito un syllabus per la certificazione Professional e guide per le altre figure TMMi®. Il syllabus fornisce indicazioni sugli obiettivi di apprendimento del Reference Model necessari a conseguire la certificazione. Lo studio va quindi svolto sul Reference Model.
- Questi documenti sono pubblici e disponibili in inglese. ITA-STQB rende gradualmente disponibili le traduzioni in italiano
- I documenti nella versione originale in inglese sono scaricabili dal link https://www.tmmi.org/tmmi-documents/
- I documenti tradotti in italiano, quando disponibili, sono scaricabili dal sito tmmi.ita-stqb.org



Le Process Areas del modello TMMi®

Aiuta a focalizzare le priorità per il miglioramento del processo di testing

74% si trova al livello 1 TMMi

5 : Optimization
- Test process optimization
- Quality control
- Defect prevention

4 : Management and measurement
- Product quality evaluation
- Test measurement programme
- Advanced reviews

3 : Defined
- Test organization
- Test training program
- Test life cycle and integration
- Non-Functional testing
- Peer Reviews

2 : Managed
- Test policy and strategy
- Test planning
- Test monitoring and control
- Test design and execution
- Test environment

1 : Initial

Gli esami di certificazione TMMi®

- L'esame TMMi Professional si articola su domande a risposta multipla
- L'esame può essere effettuato in italiano oppure in inglese, a scelta del candidato
- La soglia per superare l'esame è pari al 65% del punteggio massimo

Modulo	Numero di domande	Durata dell'esame (minuti)	Durata dell'esame in lingua diversa dalla lingua madre
Professional	40	60	75

Informazioni sugli esami TMMi®

- Il calendario degli esami è disponibile sul sito
  - https://ecomm.ita-stqb.org
  - https://ecomm.ita-stqb.org/index.php/it/i-prossimi-esami/tutti-gli-esami-tmmi

  con possibilità di iscriversi on-line
- E' possibile partecipare all'esame anche senza aver seguito un corso
- Il costo di ogni esame in aula è pari a € 290,00 + IVA
- Il costo di ogni esame online remote proctored è pari a € 330,00 + IVA
- E' possibile organizzare anche esami a richiesta presso le sedi aziendali (con un numero minimo di partecipanti e un costo che dipende dalla sede dell'esame)

Social Networks TMMi®

LinkedIn Community: https://www.linkedin.com/company/tmmi-foundation/

Twitter channel: https://twitter.com/TMMiFoundation

Facebook presence: https://www.facebook.com/TMMiFoundation

Contenuti

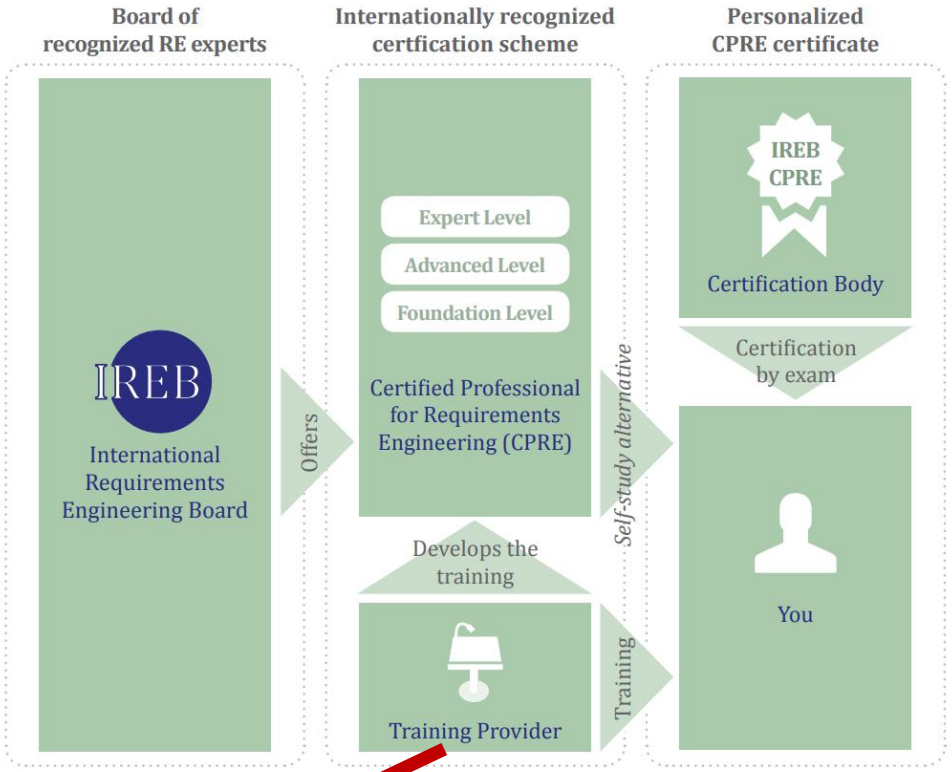
- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

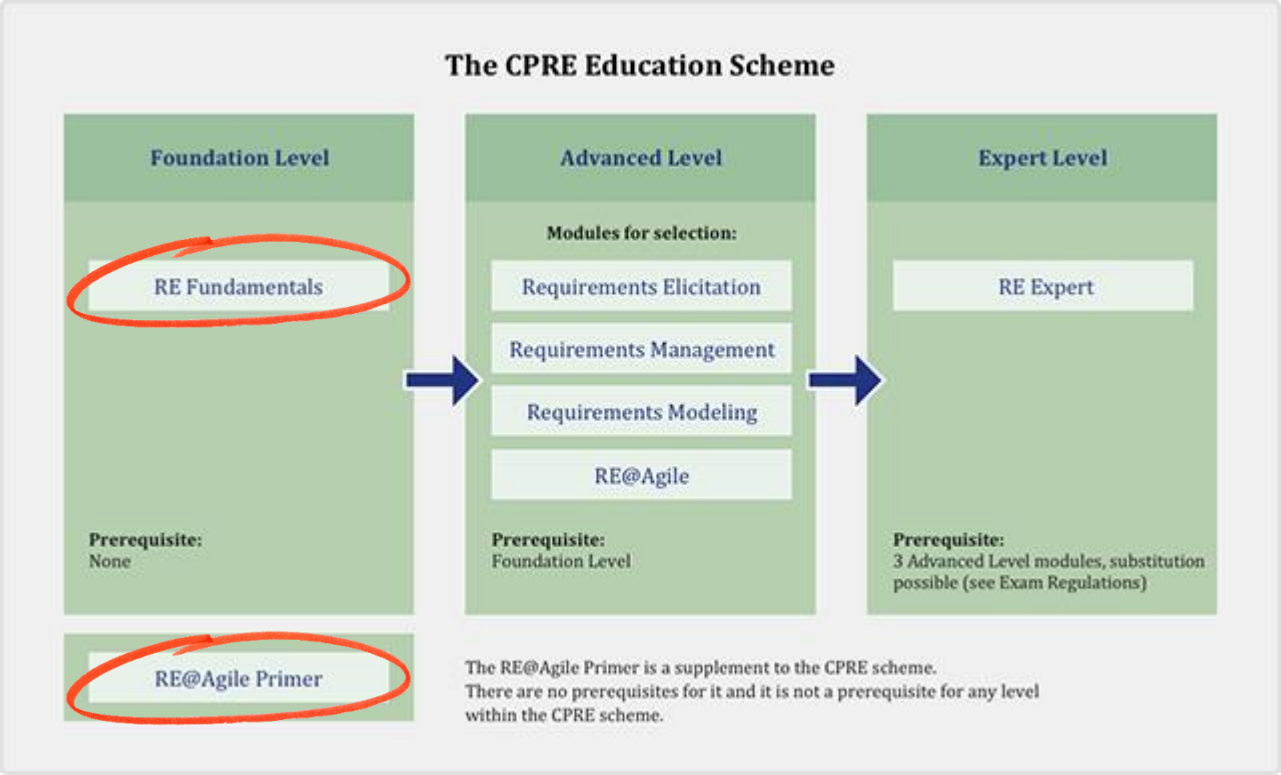
Cos'è IREB®

- IREB, l'International Requirements Engineering Board, è un'organizzazione no-profit che ha sviluppato il sistema di certificazione CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering). Il board, a cui partecipa anche ITA-STQB, è costituito da figure di riferimento nell'ambito dell'Ingegneria dei Requisiti (RE), provenienti da ambito scientifico, dalla ricerca, dall'industria e dalla consulenza.
- IREB è stata creata nel 2006. I membri del board hanno unito le forze con la visione di creare una base internazionale accettata e professionale per RE, per dare a questa disciplina l'importanza e l'orientamento che corrispondono al suo valore aggiunto per l'industria.

IREB® International Requirements Engineering Board

L'offerta di IREB®





ALTEN HSPI modis

(In Italia Al 31 dicembre 2021)

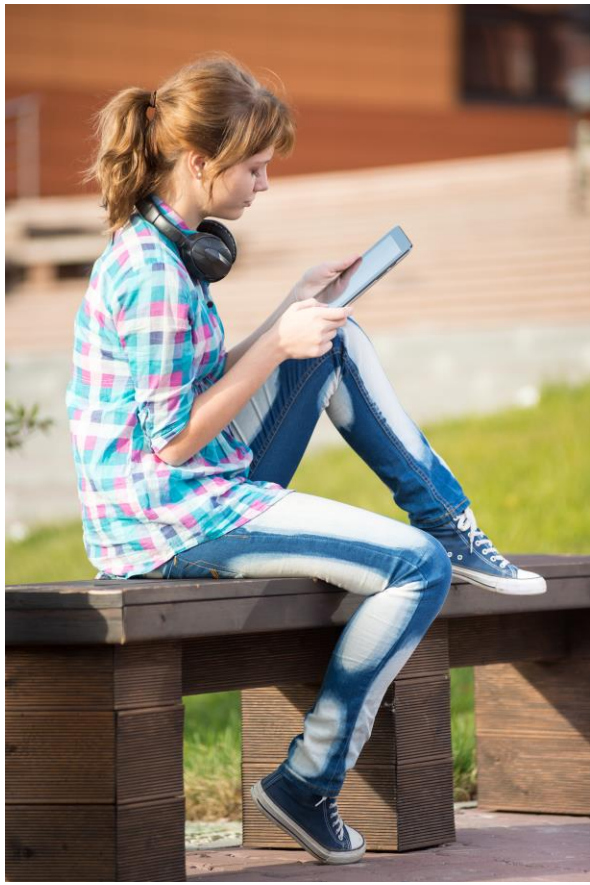
ITA-STQB è Certification Body
e IREB Community per l'Italia

ITA STQB Italian Software Testing Qualifications Board

IREB ITALY COMMUNITY

Syllabi IREB®

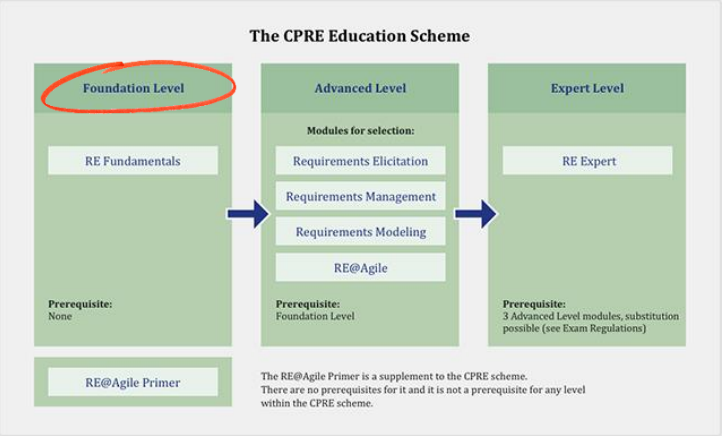
- Lo schema di certificazione "IREB® Certified Professional for Requirements Engineering" si compone di sei Syllabi: Foundation & Advanced.
  - CPRE Foundation Level
  - CPRE RE@Agile Primer
  - CPRE Advanced Level Elicitation and Consolidation
  - CPRE Advanced Level Requirements Management
  - CPRE Advanced Level Requirements Modeling
  - CPRE Advanced Level RE@Agile
- Allo stato attuale in Italia vengono erogati da ITA-STQB esami in italiano e inglese per il livello Foundation e per l'Agile Primer



Certificazioni IREB® disponibili in Italia

IREB® LIVELLO FOUNDATION v3.0

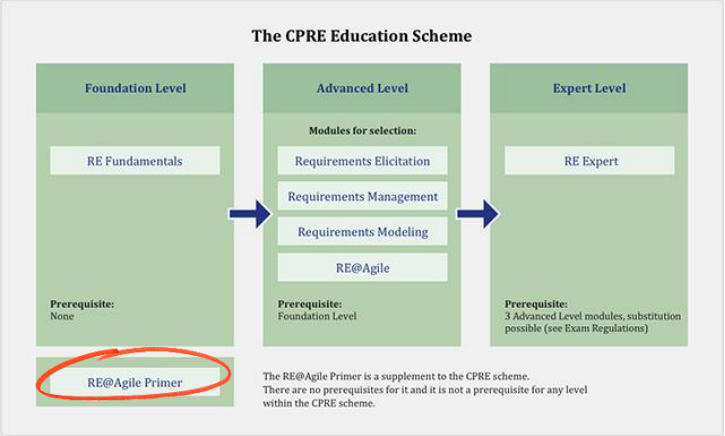
Introduzione e Panoramica del Requirements Engineering	Principi Fondamentali del Requirements Engineering	Prodotti di Lavoro e Best Practice per la Documentazione	Pratiche per l'Elaborazione dei Requisiti	Struttura del Processo e delle Attività	Pratiche per il Requirements Management	Supporto degli Strumenti
Requirements Engineering: Cosa	Panoramica dei Principi	Prodotti di lavoro nel Requirements Engineering	Sorgenti dei Requisiti	Fattori di Influenza	Che cosa è il Requirements Management?	Strumenti nel Requirements Engineering
Requirements Engineering: Perchè	Spiegazione dei Principi	Prodotti di Lavoro basati sul linguaggio naturale	Elicitazione dei Requisiti	Aspetti del Processo di Requirements Engineering	Gestione del Ciclo di Vita	Introdurre gli Strumenti
Requirements Engineering: Dove		Prodotti di Lavoro Basati sui Template	Negoziazione dei requisiti e risoluzione dei conflitti	Configurare un Processo di Requirements Engineering	Controllo della Versione	
Requirements Engineering: Come		Prodotti di Lavoro Model-Based (Basati sul Modello)	Validazione dei Requisiti		Configurazioni e Baseline	
Il Ruolo e i Compiti di un Requirements Engineer		Glossari			Attributi e Viste	
Cosa Imparare sul Requirements Engineering		Strutture della Documentazione dei Requisiti			Tracciabilità	
		Prototipi nel Requirements Engineering			Change Management (Gestione delle Modifiche)	
		Criteri di Qualità per i Prodotti di Lavoro e i Requisiti			Prioritizzazione	



Certificazioni IREB® disponibili in Italia

IREB® RE@AGILE PRIMER

La Vision di RE@Agile	Motivazione e Approccio Mentale	Fondamenti di RE@Agile	Artefatti e Tecniche in RE@Agile	Aspetti Organizzativi in RE@Agile
Ragioni e Background di RE@Agile	Motivazioni all'Adozione di Agile	Metodi Agile (overview)	Artefatti in RE@Agile	Influenza dell'Organizzazione su RE@Agile
La Certificazione RE@Agile	Approccio Mentale e Valori in RE e in Agile	Scrum (e Buone Pratiche) come Esempio	Tecniche in RE@Agile	Agile Development in ambiente non-Agile
	RE@Agile: un Ponte che unisce i Principi di RE e di Agile	Differenze e Aspetti Comuni tra il Requirements Engineer e il Product Owner		Scaling per Gestire Problemi Complessi
	Vantaggi, Equivoci, Insidie nell'applicare RE@Agile	Requirements Engineering come Processo Continuo		Bilanciare Requirements Engineering Anticipato e Continuo in un Contesto di Scaling
	RE@Agile e Lavoro Concettuale	Value-Driven Development		
		Semplicità come Aspetto Essenziale		
		Inspect & Adapt		



IREB® – trend di diffusione

A dicembre 2021 Più di 60.000 certificati rilasciati in 90 Paesi nel mondo

- In Italia al 31 dicembre 2021 sono stati erogati circa 870 esami e sono stati emessi 675 certificati

Gli esami di certificazione IREB®

- L'esame si articola su domande a risposta multipla
- L'esame si articola su domande fra le seguenti tipologie: Tipo A = scelta singola, Tipo P = scelta multipla (due o più risposte esatte, con numero di risposte indicato nella domanda), Tipo K = vero o falso
- Alle risposte corrette vengono assegnati dei punti pre-definiti, con le seguenti regole:
  - viene assegnato l'intero punteggio della domanda se la risposta evidenziata è corretta in caso di risposta singola (tipo A)
  - per risposte multiple (tipo B) il punteggio assegnato è pari alla percentuale di risposte corrette fornite
  - 0 (zero) se sono evidenziate più risposte in modo da rendere non riconoscibile la scelta effettuata o se nessuna risposta è fornita
- L'esame può essere effettuato in italiano oppure in inglese, a scelta del candidato
- La soglia per superare l'esame è pari al 70% del punteggio massimo

Modulo	Numero di domande	Durata dell'esame (minuti)	Durata dell'esame in lingua diversa dalla lingua madre
Foundation	45	75	90
RE@Agile Primer	22	40	50

Informazioni sugli esami IREB®

- Il calendario degli esami è disponibile sul sito
  - https://ecomm.ita-stqb.org
  - https://ecomm.ita-stqb.org/index.php/it/i-prossimi-esami/tutti-gli-esami-ireb

  con possibilità di iscriversi on-line
- E' possibile partecipare all'esame anche senza aver seguito un corso
- Il costo di ogni esame in aula è pari a € 240,00 + IVA
- Il costo di ogni esame online remote proctored è pari a € 280,00 + IVA
- E' possibile organizzare anche esami a richiesta presso le sedi aziendali (con un numero minimo di partecipanti e un costo che dipende dalla sede dell'esame)

Social Networks IREB®

LinkedIn Community: https://www.linkedin.com/groups/1833376

Twitter channel: https://twitter.com/IREBinternat

Facebook presence: https://www.facebook.com/IREB-International-426029450740581

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

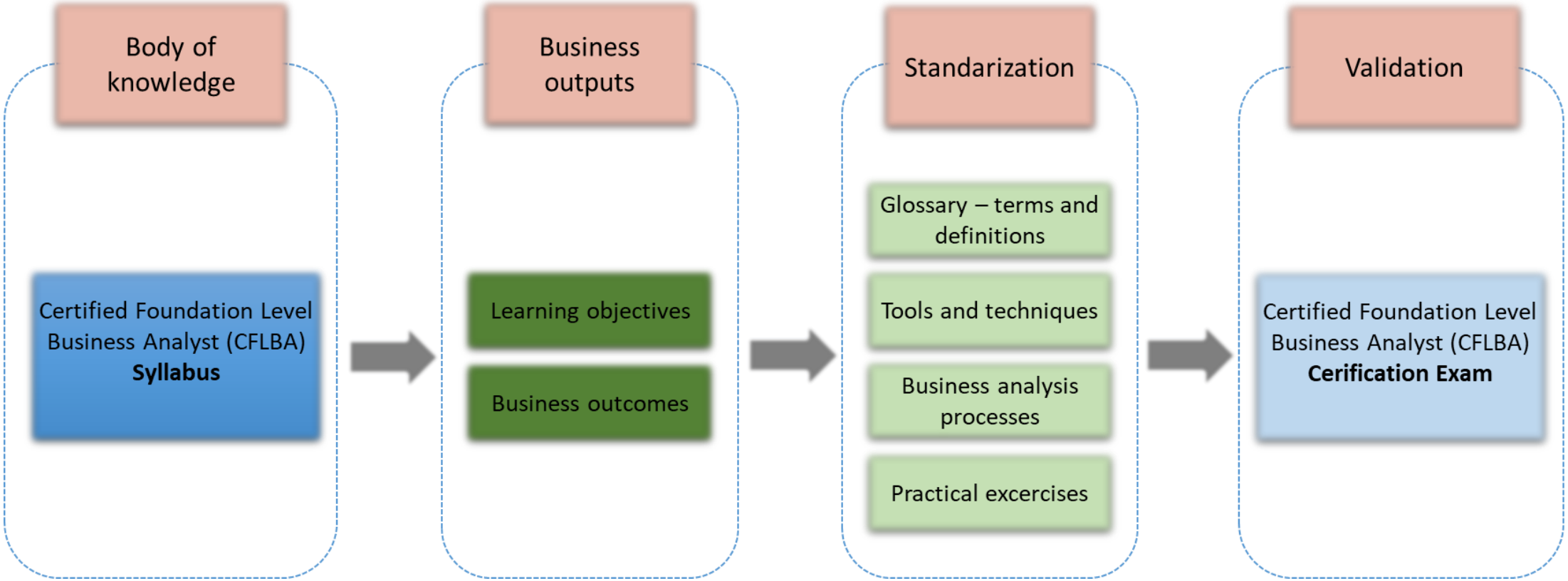
Cos'è IQBBA®

- IQBBA, l'International Qualification Board for Business Analysis, è un organismo internazionale e indipendente che fornisce lo standard per la Business Analysis e un gruppo di interesse speciale (SIG) nell'organizzazione internazionale A4Q.
- Il board, a cui partecipa anche ITA-STQB, è costituito da figure di riferimento nell'ambito della qualità del Software e della Business Analysis, provenienti da ambito scientifico, dalla ricerca, dall'industria e dalla consulenza.

IQBBA

International Qualification Board
for Business Analysis
by A4Q

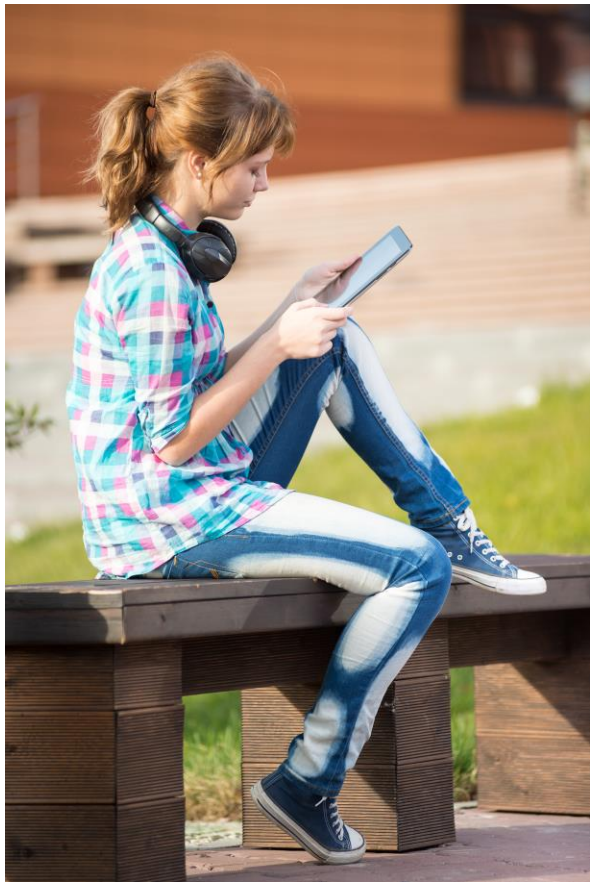
Lo schema IQBBA®



L'offerta di IQBBA®

- Lo schema Certified Foundation Level Business Analyst (CFLBA) consiste in una struttura di certificazione a tre livelli sviluppata da IQBBA.
- Si rivolge a professionisti che lavorano nell'analisi dei processi aziendali all'interno di un'organizzazione, nella modellazione delle attività e nel miglioramento dei processi: Business Analysts, Process e Product Owners, Innovatori, Product Designers, Process Optimization Professionals, ecc.

- Lo schema di certificazione IQBBA® si compone al momento di un Syllabus Foundation, di un Syllabus Agile e di un Syllabus Advanced.
- In Italia ITA-STQB eroga esami di certificazione per il livello Foundation.
- Al 31 dicembre 2021 ci sono due Formatori Accreditati IQBBA®



Certificazione IQBBA® in Italia

IQBBA® - FOUNDATION LEVEL

Fondamenti di Business Analysis	Definizione della Strategia	Gestione del Processo di Business Analysis	Ingegneria dei Requisiti nella Business Analysis	Valutazione e Ottimizzazione delle Soluzioni
Termini e Definizioni	Analisi Interna	Introduzione	Sviluppo dei Requisiti	Valutazione
Ruolo di un Business Analyst	Analisi Esterna	Approcci alla Business Analysis	Gestione dei Requisiti	Ottimizzazione
Panoramica sulle attività di Business Analysis	Identificazione degli Stakeholder	Comunicazione	Strumenti e Tecniche	
Competenze	Proposta e Analisi della Soluzione	Prodotti		
	Avviamento del Progetto	Strumenti e Tecniche		

Gli esami di certificazione IQBBA®

- L'esame IQBBA Foundation si articola su domande a risposta multipla
- L'esame può essere effettuato in italiano oppure in inglese, a scelta del candidato
- La soglia per superare l'esame è pari al 65% del punteggio massimo

Modulo	Numero di domande	Durata dell'esame (minuti)	Durata dell'esame in lingua diversa dalla lingua madre
Foundation	40	60	75

Informazioni sugli esami IQBBA®

- Il calendario degli esami è disponibile sul sito
  - https://ecomm.ita-stqb.org
  - https://ecomm.ita-stqb.org/index.php/it/i-prossimi-esami/tutti-gli-esami-iqbba

  con possibilità di iscriversi on-line
- E' possibile partecipare all'esame anche senza aver seguito un corso
- Il costo di ogni esame in aula è pari a € 240,00 + IVA
- Il costo di ogni esame online remote proctored è pari a € 280,00 + IVA
- E' possibile organizzare anche esami a richiesta presso le sedi aziendali (con un numero minimo di partecipanti e un costo che dipende dalla sede dell'esame)

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

Cos'è iSAQB®

- iSAQB®, l'International Software Architecture Qualification Board, è un'associazione di esperti di dominio internazionale. L'organizzazione no profit sviluppa standard tecnologici e certificazioni nel campo dell'architettura software.
- Lo schema Certified Professional for Software Architecture consiste in una struttura di certificazione a tre livelli sviluppata da iSAQB®.
- Il programma è rivolto principalmente a software architects, sviluppatori, specialisti della qualità e della sicurezza nel software, ma anche ad analisti di sistema che vogliono comunicare meglio con gli sviluppatori.

Lo schema iSAQB®

CPSA® Foundation Level
preparatory training (3-4 days)

CPSA® Foundation Level
multiple choice test (duration 75 minutes)

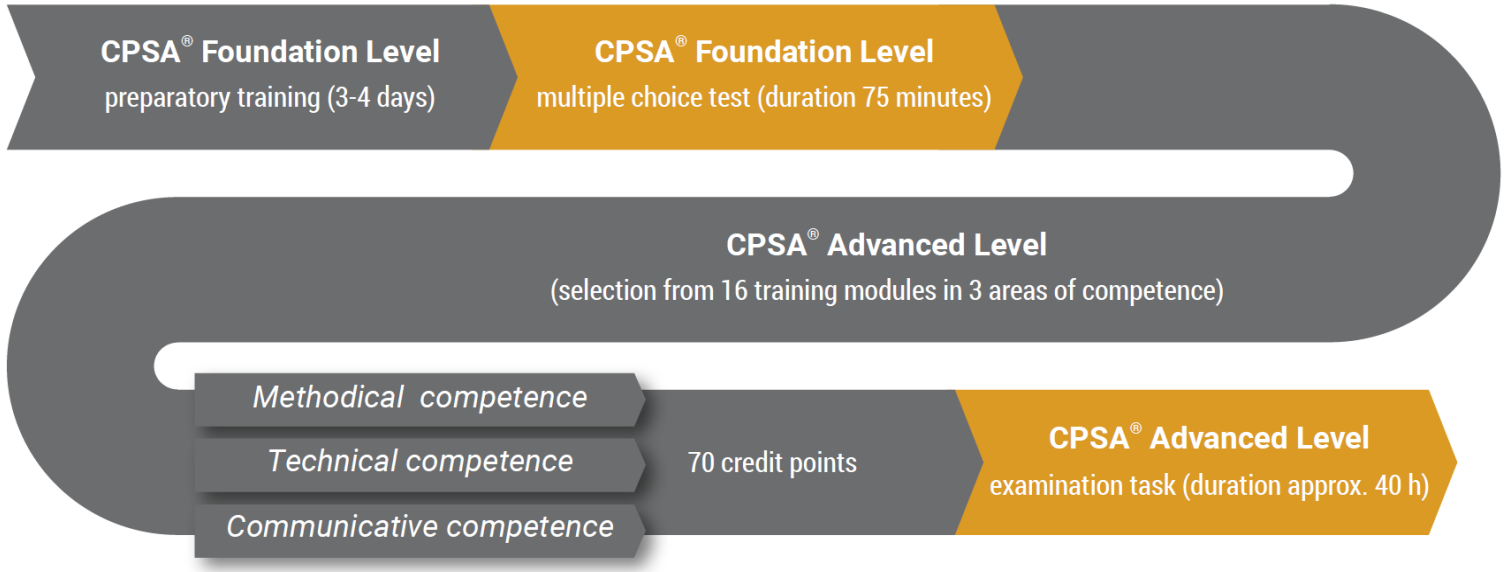
CPSA® Advanced Level
(selection from 16 training modules in 3 areas of competence)

Methodical competence
Technical competence
Communicative competence

70 credit points

CPSA® Advanced Level
examination task (duration approx. 40 h)

L'offerta di iSAQB®



- Lo schema Certified Professional for Software Architecture (CPSA) consiste in una struttura di certificazione a tre livelli sviluppata da iSAQB.
- Si rivolge a professionisti che lavorano nell'ambito della Software Architecture.
- In Italia ITA-STQB eroga esami di certificazione per il livello Foundation.

Gli esami di certificazione iSAQB®

- L'esame iSAQB Foundation si articola su domande a risposta multipla
- L'esame si articola su domande fra le seguenti tipologie: Tipo A = scelta singola, Tipo P = scelta multipla (due o più risposte esatte, con numero di risposte indicato nella domanda), Tipo K = vero o falso
- Alle risposte corrette vengono assegnati dei punti pre-definiti, con le seguenti regole:
  - viene assegnato l'intero punteggio della domanda se la risposta evidenziata è corretta in caso di risposta singola (tipo A)
  - per risposte multiple (tipo P) viene assegnata la frazione di punteggio per ogni risposta esatta e viene sottratta la frazione di punteggio per ogni risposta sbagliata. In nessun caso il punteggio può essere negativo
  - per risposte di tipo K viene assegnata la frazione di punteggio per ogni risposta esatta e viene sottratta la frazione di punteggio per ogni risposta sbagliata. In nessun caso il punteggio può essere negativo
  - 0 (zero) se sono evidenziate più risposte in modo da rendere non riconoscibile la scelta effettuata o se nessuna risposta è fornita
- L'esame può essere effettuato in italiano oppure in inglese, a scelta del candidato
- La soglia per superare l'esame è pari al 60% del punteggio massimo

Modulo	Numero di domande	Durata dell'esame (minuti)	Durata dell'esame in lingua diversa dalla lingua madre
Foundation	Variabile tra 40 e 50	75	90

Informazioni sugli esami iSAQB®

- Il calendario degli esami è disponibile sul sito
  - https://ecomm.ita-stqb.org
  - https://ecomm.ita-stqb.org/index.php/it/i-prossimi-esami/tutti-gli-esami-isaqb

  con possibilità di iscriversi on-line
- E' possibile partecipare all'esame anche senza aver seguito un corso
- Il costo di ogni esame in aula è pari a € 240,00 + IVA
- Il costo di ogni esame online remote proctored è pari a € 280,00 + IVA
- E' possibile organizzare anche esami a richiesta presso le sedi aziendali (con un numero minimo di partecipanti e un costo che dipende dalla sede dell'esame)

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

Benefici per chi si certifica

- Riconoscimento internazionale delle vostre certificazioni. Grazie all'inserimento dietro vostro consenso ai Registri Pubblici dei professionisti certificati, qualunque organizzazione e azienda nel mondo sarà a conoscenza della vostra preparazione, declinata sul livello di certificazione raggiunto.
- Supporto nei percorsi professionali, grazie al «career path» definito dagli schemi di certificazione.

Benefici per le aziende

- Le aziende possono trarre dalla presenza di personale certificato un indubbio vantaggio competitivo grazie alla maggiore affidabilità delle applicazioni sviluppate e all'ottimizzazione dei costi delle attività di software engineering. Le certificazioni proposte sono sempre più richieste per partecipare a gare di soggetti pubblici e privati.
- Per le società di consulenza, la presenza di personale certificato consente di offrire competenze di alto livello ai propri clienti, con conseguenti ritorni in termini di attività oltre che un sicuro ritorno di immagine.
- Possibile adesione al Partner Program ISTQB®.

Benefici per le società di formazione

- Per le società di formazione / consulenza, è possibile divenire Formatore Accreditato, seguendo un processo di regole definite a livello internazionale e disponibili sul sito di ITA-STQB

- I vantaggi dell'accreditamento sono:
  - Incremento dell'offerta formativa al mercato
  - Flessibilità di organizzare le sessioni di esami on site e presso il cliente
  - Utilizzo del logo "Accredited Training Provider" riconosciuto a livello internazionale

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

- L'evento italiano sulla Qualità di Prodotti e Servizi "Software Intensive"
- Si svolge ogni anno a MILANO
- Conferenza ad ingresso libero
- Area Espositiva per le aziende Sponsor dell'evento
- Fa parte dell'ISTQB® Conference Network

Le aziende che hanno sponsorizzato STF

aletea
AlmavivA
ALTEN
ALTRAN ITALIA
APPLAUSE
AppQuality Real Crowd, Digital Quality
ASSIOMA.net we are IT
Capgemini
ca technologies
CAST Achieve Insight. Deliver Excellence.
citelgroup minds & technology
clariter
CS InIT
DANLAW
emerasoft solutions to collaborate
Enginium
E-quality
hp
Hotels.com
IBM
indra
MAVERYX
modis
MICRO FOCUS
Microsoft
Neotys
NTT DATA
PARASOFT
Posteitaliane
POLARION
QUENCE Quality in essence
subito
TXT
YOOX NET-A-PORTER GROUP

Contenuti

- Introduzione a ITA-STQB
- La certificazione ISTQB®
- ISTQB® Partner Program
- TMMi® in Italia e la certificazione Professional
- La certificazione IREB®
- La certificazione IQBBA®
- La certificazione iSAQB®
- I benefici delle certificazioni ITA-STQB
- STF – Software Testing Forum
- Riferimenti

Social Networks ITA-STQB

YouTube: https://www.youtube.com/user/itastqb

LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/ita-stqb

Twitter: https://twitter.com/Itastqb

Facebook: https://www.facebook.com/ITA-STQB

Per ulteriori dettagli:

Sito web ITA-STQB: www.ita-stqb.org
Sito web STF: www.swtestingforum.org
Sito web ISTQB®: istqb.ita-stqb.org
Sito web IREB®: ireb.ita-stqb.org
Sito web IQBBA®: iqbba.ita-stqb.org
Sito web TMMi®: tmmi.ita-stqb.org
Sito web iSAQB®: isaqb.ita-stqb.org

Contatti e-mail: info@ita-stqb.org marketing@ita-stqb.org