



# Procedura per gli Esami ITA-STQB

Versione: 5.0

Redatta da : M. Sogliani

Riesaminata da : S. Reale, A. Collino

Approvata da : G. Bazzana

Data: 24 Settembre 2009

## 1. Obiettivo dell'esame

Verificare la capacità del candidato di svolgere le attività di SW Testing (Foundation, Advanced), in linea con i principi, le tecniche e le modalità descritte nei relativi Sillabi ISTQB.

## 2. Candidati

Possono iscriversi agli esami:

- **Foundation Level**
  - ✓ coloro che hanno seguito per intero il relativo corso Foundation erogato da formatori accreditati da ITA-STQB nei 36 mesi precedenti la data dell'esame  
*oppure in alternativa*
  - ✓ coloro che hanno svolto in modo continuativo e prevalente attività di SW Testing, nel corso dei 2 anni precedenti la data dell'esame, come attestato da autodichiarazione.
- **Advanced Level**
  - ✓ Coloro che hanno che hanno ottenuto il Certificato Foundation e seguito per intero il relativo corso erogato da formatori accreditati da ITA-STQB nei 36 mesi precedenti la data dell'esame  
*oppure in alternativa*
  - ✓ Advanced Test Manager: coloro che hanno ottenuto il Certificato Foundation e abbiano svolto in modo continuativo e prevalente attività di SW Testing nell'ambito di Organizzazioni e/o Progetti di sviluppo SW, nel corso dei 4 anni precedenti la data dell'esame e di attività di Project Management o di coordinamento gruppi di Test, nel corso dei 2 anni precedenti la data dell'esame, come attestato da autodichiarazione.
  - ✓ Advanced Test Analyst: coloro che hanno ottenuto il Certificato Foundation e abbiano svolto in modo continuativo e prevalente attività di SW Testing, nel corso dei 4 anni precedenti, come attestato da autodichiarazione.

### 3. Esaminatori

L'esame viene svolto sotto il controllo di uno o più esaminatori nominati dallo Scientific Committee dell' ITA-STQB.

### 4. Calendario

Le date e le località di svolgimento degli esami sono pubblicate annualmente nel sito [www.ita-stqb.org](http://www.ita-stqb.org).

### 5. Iscrizione

Le modalità e la tempificazione delle iscrizioni sono elencate nel sito [www.ita-stqb.org](http://www.ita-stqb.org).

Ogni candidato dovrà versare anticipatamente, via bonifico bancario oppure mediante funzionalità di e-commerce presenti nel sito [www.ita-stqb.org](http://www.ita-stqb.org), la somma indicata.

Qualora tale somma non risulti accreditata entro il quinto giorno precedente la data dell'esame, il candidato è escluso dallo svolgimento dell'esame stesso.

### 6. Durata

La durata dell'esame è:

- **Foundation** : 60' (nel caso di persone non madre lingua italiana, la durata è estesa a 75' minuti)
- **Advanced** : 180'

Allo scadere del tempo concesso l'esaminatore deve ritirare il Modulo d'Esame, anche se non ancora completato.

### 7. Contenuto

L'esame si articola su domande in Italiano a risposta multipla: 4 scelte di cui una sola esatta.

Numero domande = 40 per Esami **Foundation**

= 65 per Esami **Advanced**

Le domande sono selezionate in anticipo dall'esaminatore dalla relativa Banca Dati dell'ITA-STQB, attenendosi alle regole internazionali dell'ISTQB:

- Distribuzione proporzionale delle domande in base ai contenuti dei capitoli del Sillabo,
- Distribuzione delle domande fra le diverse tipologie:
  1. K1 = di contenuto mnemonico,
  2. K2 = di contenuto concettuale,
  3. K3 = svolgimento di un esercizio richiedente l'utilizzo di nozioni e/o tecniche di test,
  4. K4 = svolgimento di un esercizio richiedente anche un'analisi contestuale.

Pertanto la distribuzione delle domande per le diverse tipologie di esame è la seguente:

<i>Tipologia di esame</i>	<i>No. Domande per livello</i>					<i>Punteggio max. per livello ( 1)</i>				
	<i>K1</i>	<i>K2</i>	<i>K3</i>	<i>K4</i>	<i>Tot.</i>	<i>K1</i>	<i>K2</i>	<i>K3</i>	<i>K4</i>	<i>Tot.</i>
Foundation	20	12	8		<b>40</b>	20	12	8		<b>40</b>
Advanced Test Manager		30	14	21	<b>65</b>		30	28	42	<b>100</b>
Advanced Test Analyst		30	15	20	<b>65</b>		30	30	40	<b>100</b>
Advanced Technical Test Analyst		30	14	21	<b>65</b>		30	28	42	<b>100</b>

( 1) vedi descrizione dei punteggi al cap.9.

e la distribuzione delle domande per i singoli capitoli del relativo Sillabo è la seguente:

<i>Tipologia di esame</i>	<i>No. domande per Capitolo del Sillabo</i>										
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>Tot.</i>
Foundation	7	6	3	12	8	4					<b>40</b>
Advanced Test Manager	6	5	33	0	0	5	3	4	2	7	<b>65</b>
Advanced Test Analyst	0	7	4	33	8	5	4	0	3	1	<b>65</b>
Advanced Technical Test Analyst	0	6	4	30	9	6	3	0	6	1	<b>65</b>

A ulteriore garanzia della professionalità degli esami, per il livello Foundation, ITA-STQB aderisce al gruppo internazionale ESA (Exam Sharing Agreement) che riunisce alcuni tra i più rilevanti Board internazionali aderenti a ISTQB che condividono un Data Base di domande che vengono selezionate e aggiornate secondo criteri di massima professionalità.

## 8. Modalità

L'esame è condotto con il supporto di un "Modulo Esame", contenente tutte le domande previste e per ognuna di esse le possibili 4 risposte.

Il Modulo Esame viene distribuito dall'esaminatore ad ogni partecipante 5 minuti prima dell'inizio dell'esame stesso.

Ogni risposta ritenuta esatta deve essere evidenziata nel Modulo Esame in modo inequivocabile (segnale di spunta, sottolineatura od altro).

Eventuali correzioni da apportare alle risposte possono essere fatte con chiara evidenza di quanto cancellato.

E' permesso durante l'esame:

- La consultazione del Sillabo e del Glossario, in formato cartaceo.

Non è permesso durante l'esame:

- La consultazione di qualsiasi altro documento,
- L'utilizzo di Personal Computer, Palmari, Cellulari o di qualsiasi altro strumento elettronico,
- Lo scambio di informazioni o loro copiatura fra i candidati,
- La richiesta di informazioni o delucidazioni all'esaminatore.

La non conformità alle suddette regole comporta l'obbligo per l'esaminatore di annullare la prova del candidato coinvolto.

## 9. Valutazione risultati

La valutazione del "Risultato Esame" di ogni candidato è effettuata dall'Esaminatore entro i 15 gg. lavorativi successivi alla data dell'esame stesso.

Ad ogni domanda viene attribuito un punteggio.

**Esami Foundation :**

- 1 se la risposta evidenziata è "esatta".
- 0 se la risposta evidenziata è "errata" o se sono evidenziate più risposte o se nessuna risposta è fornita.

**Esami Advanced :**

- 1 se la risposta evidenziata a domanda di tipologia K1 o K2 è “esatta”.
- 2 se la risposta evidenziata a domanda di tipologia K3 o K4 è “esatta”.
- 0 se la risposta evidenziata (per qualsiasi tipologia di domanda) è “errata” o se sono evidenziate più risposte o se nessuna risposta è fornita.

La somma dei punteggi relativi a tutte le risposte costituisce il “Risultato Esame” del candidato.

Per il superamento dell’esame è richiesto un risultato superiore:

**Esami Foundation : (Punteggio max = 40)**

- alla soglia di 65/100 (pari a 26 risposte esatte).

**Esami Advanced : (Punteggio max = 100)**

- alla soglia di 65/100 (data dalla combinazione di punteggi 1 e 2 ottenuti).

## 10. Comunicazione Risultati

Il “Risultato Esame” di ogni candidato è comunicato via e-mail (con impostazione di avviso di ricevuta) al candidato stesso, entro il 16<sup>o</sup> giorno lavorativo successivo alla data dell’esame.

Nel caso di superamento non viene comunicato il relativo punteggio.

Nel caso di non superamento viene comunicato il punteggio ottenuto, affinché il candidato possa conoscere la propria distanza dalla soglia di superamento”.

## 11. Verifica Risultati

Il candidato può richiedere a ITA-STQB, previo versamento (con bonifico bancario) della somma di € 50 (a copertura spese amministrative) la verifica dei risultati di ogni risposta fornita. Le evidenze delle valutazioni verranno fornite dall’esaminatore al candidato durante la sessione di esame immediatamente successiva. Nessuna copia del “Modulo di Esame” può venire rilasciata.

Il candidato insoddisfatto può effettuare Ricorso (scritto) allo Scientific Committee dell’ITA-STQB, evidenziando con chiarezza e completezza le proprie motivazioni.

Lo Scientific Committee esaminerà il merito del Ricorso e fornirà la propria insindacabile posizione entro 30 gg. dalla data del Ricorso stesso.

## 12. Ripetizione Esami

Nel caso in cui il candidato fallisca il superamento dell’esame, potrà ritentarlo alla successiva sessione d’esame, senza alcun costo aggiuntivo; nel caso in cui anche il secondo tentativo fallisse, il candidato potrà re-isciversi sostenendo i costi come se si trattasse del primo tentativo.

## 13. Rilascio Certificati

ITA-STQB invierà per posta il Certificato (Foundation, Advanced) ai candidati che abbiano superato l’esame entro 40 gg. (di calendario) dalla data dell’esame stesso.

La Lista nominativa dei Certificati emessi è riportata nel sito [www.ita-stqb.org](http://www.ita-stqb.org), salvo espresso diniego da parte dell’interessato.

## 14. Modulistica

Il candidato dovrà fornire (tramite compilazione del modulo di iscrizione on-line sul sito [www.ita-stqb.org](http://www.ita-stqb.org) o alternativamente del modulo cartaceo distribuito prima della prova d’esame) le seguenti informazioni:

- Dichiarazione di aver letto e compreso i contenuti del presente documento

- I propri dati anagrafici
- Gli estremi (Data e Località) del Corso Foundation o Advanced seguito o in alternativa l'autodichiarazione di possesso delle condizioni previste per l'iscrizione all'esame (Tipo attività svolta, da (data) a (data) presso (nome Società) nel ruolo di (Tester o Project Manager, Coordinatore, altro)
- Dichiarazione del numero di esami dello stesso tipo (Foundation o Advanced) già sostenuti e non superati
- Dichiarazione di utilizzo "etico" della Certificazione ottenibile
- Gli estremi per la fatturazione
- L'indirizzo di spedizione del certificato
- L'eventuale diniego alla pubblicazione del proprio nome nel sito ITA-STQB in caso di positivo superamento dell'esame